

---

1827/14.05.02.00/2026

Vireillepanija

Kiinteistön omistaja

Asia

**Vahingonkorvaushakemus omaisuuden vahingosta**

Liikelaitos Porvoon vesi on vastaanottanut vahingonkorvaushakemuksen, jossa hakija vaatii korvausta kotitaloustekstiilien vahingoittumisesta osoitteessa [REDACTED].

Hakijan mukaan kiinteistön hanavedessä on esiintynyt sameutta ja värjäytymistä, minkä seurauksena pyykinpesun yhteydessä vaatteet ja lakanat ovat värjäytyneet käyttökelvottomiksi. Lisäksi hakija on hankkinut juomavettä veden heikentyneen laadun vuoksi.

Porvoon veden selvityksen mukaan alueella on tehty vesijohtoverkostoon liittyviä työmaatoimenpiteitä, joiden yhteydessä verkoston venttiiliä on käsitelty. Toimenpiden aiheutti tilapäisesti sameutta verkostoveden laatuun.

Asiakkaalle ei ole toimitettu ennakkotiedotetta ennen toimenpiteen suorittamista.

Toimitusehtojen mukaan vesihuoltolaitoksen tulee tiedottaa asiakkaille etukäteen huolto- ja korjaustöistä, mikäli toimenpiteet ovat ennakoitavissa.

Lisäksi toimitusehtojen mukaan laitos korvaa veden laadun poikkeamasta aiheutuneen vahingon, kun vahinko kohdistuu yksityiseen käyttöön tarkoitettuun omaisuuteen.

Tässä tapauksessa veden sameus on aiheutunut verkostotoimenpiteestä, joka on ollut ennakoitavissa. Koska asiakasta ei ole tiedotettu etukäteen, hänellä ei ole ollut mahdollisuutta varautua veden laadun tilapäiseen heikkenemiseen.

Vahinko on kohdistunut tavanomaiseen kotitalouskäytössä olevaan omaisuuteen ja on siten korvattavaa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö §77

Päätös Hakijalle korvataan vahingonkorvauksena 150,45 euroa vahingoittuneista teksteistä sekä veden hankinnasta aiheutuneista kohtuullisista kustannuksista.

Elina Antila  
Liikelaitos Porvoon veden toimitusjohtaja

*\*\*\* Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu \*\*\**

Lisätietoja antaa: Jonas Sahlberg, puh. 040 528 4902, s-posti: jonas.sahlberg@porvoo.fi

Jakelu Kiinteistön omistaja  
Porvoon veden johtokunta

Liitteet  
1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV  
2 Korvausvaatimus