

---

1854/02.08.00/2024

Vireillepanija

Kehitysjohtaja Charlotta Grönqvist, puh. 0504821411, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Asia

## **Asiantuntijapalveluiden hankinta Kuntien Tiera Oy:ltä**

Porvoolla on käytössä yritysasiakkuudenhallinnan CRM-järjestelmä, joka halutaan laajempaan käyttöön. Yhteisellä yritysasiakkuudenhallinnan järjestelmällä tavoitellaan asiakastiedon hyödyntämistä asiakkaan ja organisaation tarpeisiin kaupunkitasoisesti. Yritysasiakastiedon systemaattinen hyötykäyttö organisaation sisällä edistää palveluprosessien tehostamista sekä toiminnan ennakointia, vaikuttavuutta ja asiakaslähtöisyyttä.

Kuntien Tiera Oy:ltä pyydettiin tarjous Yritys-CRM-järjestelmän kehityspalveluiden tuottamisesta D365-ympäristöön (Microsoft Dynamics). Kuntien Tieran antamaan tarjoukseen sisältyy järjestelmän kehityspalveluiden tuottaminen Microsoftin Dynamics CRM -järjestelmään ajalla 06/24-12/24. Kuntien Tiera Oy:n alihankkijana hankinnassa on Innofactor Oyj. Hankinnan arvonlisäveroton arvo on enintään 55 000 euroa. Laskutus tapahtuu toteutuman mukaan.

Ostetulla työllä kehitetään seuraavat toiminnallisuudet: aktiviteettien hallinta ja oman työn ohjaus, käytettävyyden parantaminen, outlook-integraation käyttöönotto, yritystiedot ja luokittelut, yritys 360 näkymä -osa 1, raportointi ja tunnusluvut - osa 1, sidosryhmien hallinta. Tarjous sisältää toiminnallisen määrittelyn, toteutuksen teknisen suunnittelun, toteutuksen ja testauksen, julkaisut testiin ja tuotantoon, pääkäyttäjäkoulutuksen sekä projektihallinnan.

Kehitystöitä tehdään kolmessa osassa. Ensimmäisenä tuotantoon siirtyvät Työllisyyspalvelut ja Business Porvoo.

TE-uudistuksen onnistunut toteuttaminen edellyttää Yritys-CRM-järjestelmän kehittämistä. Tämän vuoksi järjestelmän kehitys on aloitettava elokuussa 2024, jotta työt ehditään saattaa valmiiksi ennen vuodenvaihdetta.

Kuntien Tiera Oy on kunta-asiakkaidensa omistama, voittoa tavoittelematon yhtiö. Tieran yhtiöjärjestyksessä määrätään, että yhtiö toimii julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016)

tarkoittamassa mielessä omistajiensa sidosyksikkönä ja yhteishankintayksikkönä, kuntien ja kuntasektorin hankintayksiköiden yhteistyön välineenä, ja että yhtiö palvelee julkisen edun edellyttämän julkisen palvelun toteuttamista. Kuntien Tiera Oy:n hallintoelimissä on mukana omistajien keskeisiä viranhaltijoita. Kaikki Tieran osakkeenomistajat käyttävät Tierassa hankintalain tarkoittamalla tavalla määräysvaltaa yhtiöjärjestyksen, yhtiökokouksen, ohjausryhmien, nimitysvaliokunnan ja hallituksen kautta. Porvoon kaupunki on Kuntien Tiera Oy:n osakkeenomistaja. Hankintalain 15 §:n 1 momentin mukaan hankintalakia ei sovelleta hankintaan, jonka hankintayksikkö tekee sidosyksiköltään. Kuntien Tiera Oy tuottaa hankittavat palvelut Porvoon kaupungille sidosyksikköaseman perusteella.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii kehitysjohtaja, jota vakanssia tällä hetkellä hoitaa Charlotta Grönqvist. Vakanssinhoitajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Toimivallan peruste

Porvoon kaupungin hallintosääntö 35.1 § ja 64 §

Päätös

Hyväksytään Kuntien Tiera Oy:n (y-tunnus 2362180-73) kanssa solmittava Yritys-CRM-järjestelmän asiantuntijapalveluja koskeva määräaikainen sopimus, jonka sopimuskausi on 01.08.2024 - 31.12.2024. Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään kehitysjohtaja Charlotta Grönqvist. Sopimuksesta aiheutuvat arvonlisäverottomat kustannukset ovat enintään 55 000 euroa, jotka jaetaan Elinvoiman ja Konsernipalveluiden toimialojen välillä.

Päätän, että kehitysjohtaja voi solmia sopimuksen. Päätös sitoo Porvoon kaupunkia vasta kun hankintaa koskeva sopimus on allekirjoitettu.

Henrik Rainio  
Rahoitusjohtaja

\*\*\* Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu \*\*\*

Lisätietoja antaa:

etunimi.sukunimi(at)porvoo.fi

Jakelu

Kaupunginhallitus  
Kuntien Tiera Oy

**Porvoon kaupunki**

Viranhaltijapäätös

Rahoitusjohtaja

09.07.2024

§ 22/2024

---

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV