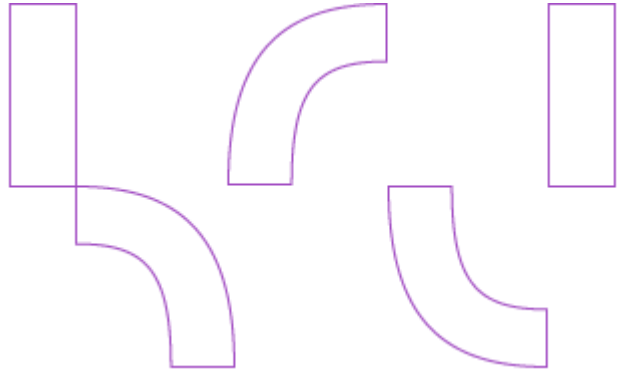


INNOFACTOR®



Dynasty 10.4 - asianhallinnan versiopäivitys

Tarjous

4.3.2024

Porvoon kaupunki

Roope Lenkkeri

Tarjoaja

Innofactor Software Oy

Sirpa Hänninen

040 5144830

sirpa.hanninen@innofactor.com

Projekti 40058

Luottamuksellinen

Sisältö

1. Tarjouksen yhteenveto	2
2. Dynasty 10.4 lyhyt kuvaus	2
2.1 Dynasty 10.4 uudet ominaisuudet	2
2.2 Tekniset vaatimukset.....	3
2.3 Vanhojen versioiden tuki päättyy	3
2.4 Versiopäivitys ja tietoturva.....	3
3. Käyttöönottopalvelu	3
4. Versiopäivityksen hinta	4
5. Optiot versio päivityksessä	4
5.1 Dynastyn testi ympäristön käyttöönotto	4
5.2 Dynastyn pilvipalvelu.....	5
6. Yleiset ehdot.....	6
6.1 Verollisuus.....	6
6.2 Laskutusmenettely	6
6.3 Sovittujen henkilöiden mahdollinen peruuntuminen	7
6.4 Kuluveloitukset	7
6.5 Muut sopimusehdot	7
7. Tarjouksen voimassaolo	7

Liitteet

Liite 1 Dynastyn versio 10.4 tärkeimmät uudet ominaisuudet

Liite 2 Yleiset palveluehdot

Liite 3 Release Notes – Dynastyn version 10.4 uudet ominaisuudet verrattuna versioon 10.1

1. Tarjouksen yhteenveto

Tämä tarjous sisältää hinta-arvion Dynasty Asianhallinnan päivityksestä versiosta 10.2 versioon 10.4. Lisäksi tarjouksessa on optiona Dynastyn pilvipalvelu, jota kannattaa vahvasti harkita, jos haluatte siirtää palvelimeen liittyvät versio- ja kapasiteettihuolet toimittajalle. Huomaa erikoistarjouksemme luvussa 5.2 pilvipalveluun siirryttäessä.

2. Dynasty 10.4 lyhyt kuvaus

2.1 Dynasty 10.4 uudet ominaisuudet

Dynastyn versiossa 10.4 on noin 300 uutta ominaisuutta ja useita havaittujen virheiden korjauksia verrattuna edelliseen versioon 10.3. Uudet ominaisuudet on toteutettu asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Muutoksia versioon 10.2 nähden on lisäksi 400 eli version 10.2 jälkeen on tullut yhteensä noin 700 uutta ominaisuutta.

Dynastyn versiosta 10.4 nostettakoon erityisesti seuraavat ominaisuudet:

Lukuisat uudet toiminnot prosessien läpivientiin työkuluissa ja sähköisessä allekirjoituksessa, yleiset käytettävyyssparannukset, älykäs luokitteluavustaja ja useat kokoushallinnan parannukset.

Tarjouksen liitteessä 1 on kuvattu version 10.4 julkistuswebinaarissa esitellyt uudet ominaisuudet. Huomaa, että liitteessä 1 on vain pieni osa uusista ominaisuuksista, jotka kuvataan "Release Notes" -dokumentissa tarjouksen liitteenä 2. Pääset katsomaan webinaaritalenteen [<täällä>](#). Huomaa myös, että tallenne on tarkoitettu vain organisaationne sisäiseen käyttöön, eikä sitä saa jaella eteenpäin ilman Innofactorin lupaa.

Luethan myös Dynastyn tuoteomistajan Anna Lamminmäen mietteitä työkulkutoiminnallisuuden hyödyntämisestä blogissa [<täällä>](#).

Dynastyn version 10.4 vaikutus muihin Dynasty-tuoteperheen tuotteisiin

Dynasty 10.4 parantaa samalla muiden Dynasty-tuoteperheen tuotteiden toiminnallisuutta. Versiopäivityksen yhteydessä toimitetaan uusin version Dynasty Tiedonohjausjärjestelmästä (TOJ versio 10.4). Päivitys tuo automaattisesti myös Dynasty Arkistoon uutta toiminnallisuutta.

Muistathan, että kun Dynasty Asianhallinta ja erikseen hankittu Dynasty Arkisto ovat samalla palvelimella, asianhallinnan puolelta voidaan tehdä tutulla käyttöliittymällä hakuja suoraan arkistoon. Tällöin myös sekä asianhallinnan että arkiston versiopäivitys tapahtuu samanaikaisesti eli kun tilaat Dynasty-päivityksen, saat samalla aiemmin asennetun Dynasty Arkiston päivityksen.

Dynasty Arkisto tukee säilytykseen ja arkistoon vientiä myös muista järjestelmistä kuin Dynastysta. Muista pyytää tarjous, mikäli säilytys- ja arkistoratkaisu ei ole vielä organisaatiossasi käytössä ja sen hankinta on ajankohtainen!

Harkittavaksi Innofactorin pilveen siirtyminen

Versiopäivityksen yhteydessä on hyvä hetki siirtää asianhallinta Innofactorin pilveen, mikäli Dynastynne ei vielä pilvessä ole. Lue lisää tämän tarjouksen kappaleesta 5!

Dynastyn älykäs luokitteluavustaja tehostamaan dokumenttien laadintaa

Luokitteluavustaja automatisoi keskeisten metatietojen tuontia dokumentteihin sekä asianhallinnassa että arkistossa. Käyttöönottossa on hyvä varautua riittävään ajankäyttöön opetusaineiston käsittelyssä, jotta avustajan ehdotukset osuvat mahdollisimman hyvin kohdalleen. Avustajan käyttöoikeus sisältyy versiopäivitykseen 10.4.

2.2 Tekniset vaatimukset

Dynastyn versio 10.4 tukee Microsoftin palvelintuotteita seuraavasti. Tätä vanhempia versioita ei ole testattu eikä niitä virallisesti tueta.

- Windows Server 2022
- SQL Server 2019

2.3 Vanhojen versioiden tuki päättyy

Dynastyn version 10.2 tuki päättyy 31.8.2024, minkä jälkeen tuettuja versioita ovat 10.3 ja 10.4. Tuen päättyminen tarkoittaa sitä, että versioon 10.2 tai sitä vanhempiin versioihin ei tehdä enää mitään muutoksia – ei edes tietoturvapaikkauksia. Innofactor suosittaa voimakkaasti, että 31.8.2024 jälkeen ei käytettäisi vanhempaa versiota kuin 10.3. Otattehan myös huomioon, että tuen ulkopuolella olevien vanhempien versioiden asiakastuki muuttuu erikseen laskutettavaksi.

2.4 Versiopäivitys ja tietoturva

Dynastyn version 10.4 kehityksessä on otettu huomioon viimeisimmät teknologiaa, arkkitehtuuria ja kehitysmenetelmiä koskevat suositukset korkean tietoturvan tason varmistamiseksi. Tuotteen tietoturvaa on auditoitu lukuisissa asiakastoimituksissamme. Tuoteversioon 10.4 on myös päivitetty uusimmat, turvalliset ohjelmistokomponentit. Suosittelemme uusimpien Microsoftin palvelinalustojen käyttämistä, koska niissäkin on hyvin paljon tietoturvaa aiemmasta parantavaa toiminnallisuutta. Lisäksi Innofactorin pilvipalvelu pysyy suosituksenamme käyttöympäristöksi silloin, kun halutaan panostaa maailmanluokan tietoturvan hallintaan.

3. Käyttöönottopalvelu

Tämän tarjouksen oletetaan, että päivitys tehdään Tilaajan käytössä olevan ohjelmiston laajuudessa ja nykyiseen Dynasty 10 -palvelinympäristöön. Jos päivityksen yhteydessä joudutaan toteuttamaan normaalista poikkeavia töitä, tulee tästä sopia erikseen ja työt laskutetaan tehtyjen tuntien mukaisesti erikseen. Mahdolliset käytön laajennokset tehdään versiopäivityksen jälkeen erillisen tarjouksen mukaisesti.

Versiopäivitys vaatii järjestelmän käyttökätkon, joka sovitaan Tilaajan kanssa etukäteen ennen päivitysajankohtaa. Päivitys suoritetaan etäyhteydellä, mikäli muusta ei ole sovittu.

Versiopäivityksen jälkeen Dynasty 10.4 version uudet ja muuttuneet ominaisuudet käydään Tilaajan kanssa läpi sovitun aikataulun mukaisesti erillisessä koulutuspäivässä. Koulutuspäivä pidetään etäyhteydellä, ja tilaisuuteen osallistuvat Tilaajan avainhenkilöt.

Mikäli koulutuksen yhteydessä havaitaan tarvetta lisätyölle, esimerkiksi lisäkoulutukselle/-kertaukselle, sovitaan näistä erikseen Toimittajan kanssa. Laskutus erikseen sovitusta koulutuksista tai lisätöistä tapahtuu toteutuneen mukaan, eivätkä ne näin ollen sisälly tarjouksessa määritellyn versiopäivityksen hintaan.

Esimerkkejä erikseen sovittavasta lisätyöstä ovat älykkään luokitteluavustajan käyttöönotto sekä TOJ-koulutus.

4. Versiopäivityksen hinta

Dynasty version 10.4 päivityksen kiinteä hinta organisaatiollenne on **10950** euroa. Työhön sisältyy asennus kahteen nykyiseen ympäristöön (testi ja tuotanto), uusien ominaisuuksien koulutus pääkäyttäjille sekä projektinhallinta. Älykkään luokitteluavustajan käyttöönoton työt sovitaan ja laskutetaan erikseen.

Jos Dynasty asennetaan versiopäivityksen yhteydessä kokonaan uudelleen esimerkiksi palvelimen vaihtumisen takia tai uuteen testiympäristöön, veloitamme lisätyönä tehtävästä asennustyöstä käytetyn työajan ja voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mahdollisista erikseen sovittavista lisätöistä veloitamme 144 euroa tunnilta.

Nyt kannattaa harkita vahvasti siirtymistä Dynastyn pilvipalveluun, koska tällöin saatte versiopäivityksen kiinteän maksun puoleen hintaan. Katso erikoistarjouksemme tarjouksen kappaleesta 5.2.

5. Optiot versiopäivityksessä

5.1 Dynastyn testiympäristön käyttöönotto

Suosittelemme, että Dynasty 10 -käyttöä varten asennetaan erillinen testiympäristö. Huom: testiympäristö on eri asia kuin koulutusympäristö.

Testiympäristöstä on hyötyä varsinkin silloin, kun otetaan käyttöön uutta toiminnallisuutta kuten sähköinen allekirjoitus, sähköinen arkisto tai sähköinen asiointi. Tilaajakohtainen integraatio edellyttää myös pääsääntöisesti testiympäristön käyttöä.

Uusi Dynasty-versio kannattaa "koeponnistaa" ensin testiympäristössä. Jos testauksessa ilmenee häiriöitä, tuotantoympäristö jatkaa toimintaansa häiriön selvityksen aikana.

Testiympäristöä varten asiakas tarvitsee palvelinympäristön, joka vastaa kevennetyllä palvelinmitoituksella tuotantoympäristöä. Työmääräarvio uuden Dynastyn testiympäristön asennustyöstä on 2 htp. Työn kustannus on 144 eur/h.

Jos Tilaaja päätyy tekemään versiotestauksen tuotantopalvelimella koulutuskannassa, tulee versiopäivityksissä varautua tuotannon pidempään käyttökatkoon.

5.2 Dynastyn pilvipalvelu

Dynasty sijaitsee tällä hetkellä omassa käyttöympäristössänne.

Mikäli palvelu siirretään Innofactorin hallinnoimaan Dynastyn pilvipalveluun, käytössänne on tilaajakohtainen sovelluspalvelin ja jaettu tietokantapalvelin. Dynastyn pilvipalvelu sisältää erikseen tilattaessa myös testiympäristön.

Dynastyn pilvipalvelun budjetäärinen hinta sisältäen testipalvelimen on **1099 eur/kk**. Ilman testipalvelinta palvelun hinta on 877 eur/kk. Lisäksi veloitetaan kertamaksuna palvelun perustamisesta **1500 eur**.

Erikoistarjous:

Kun tilaatte Dynastyn pilvipalvelun 30.6.2024 mennessä, emme veloita pilvipalvelun pystytysmaksua lainkaan. Lisäksi saatte luvussa 4 kuvatun versiopäivityksen puoleen hintaan **Säästöne on näin ollen pystytysmaksu 1500 eur + puolet versiopäivitysmaksusta 5475 eur, yhteensä 6975 eur säästöä!**

Datasiirto vanhalta palvelimelta Dynastyn pilvipalvelimeen veloitetaan erikseen käytetyn työajan mukaisesti. Pilvipalvelun kuukausimaksu (käyttöpalvelu) veloitetaan ensimmäisestä asennuksesta, vaikka uuden version tuotantokäyttö alkaisi myöhemmin.

Innofactorin hallinnoiman Dynastyn pilvipalvelun sisältö

- tilaajakohtainen sovelluspalvelin tuotantoon
 - sovelluspalvelimelle asennetaan hankkimanne Dynastyn toiminnot (esimerkiksi asianhallinta, tiedonohjausjärjestelmä sekä arkisto)
- tilaajakohtainen sovelluspalvelin testiin/koulutukseen, käytössä arkisin klo 7-19
 - testipalvelimelle asennetaan hankkimanne Dynastyn toiminnot
 - halutessanne tilaajakohtaisen testipalvelimen voi jättää pois; suosittelemme kuitenkin testipalvelimen käyttöönottoa varsinkin, jos käyttöön tulee integraatioita kuten integraatio Dynasty Arkistoon
- tietokantapalvelut
- palveluihin tarvittavat käyttöjärjestelmä- ja tietokantalisenssit
- tietoliikennemaksut
- julkiset IP-osoitteet
- 70 Gt varmuuskopioitua tallennustilaa tietoaineistolle tuotantokäyttöön
- 70 Gt varmuuskopioitua tallennustilaa tietoaineistolle testi-/koulutuskäyttöön
- päivittäiset varmuuskopiot 30 päivän säilytysajalla
- Microsoft Defender for Cloud -tietoturvapalvelut
- Innofactorin tukipalvelu:

- Palveluaika klo 8-16 arkisin (laajennettu tai 24/7 palveluaika sovittavissa erikseen)
- Teknisen ympäristön valvonta ja hälytyksiin reagointi
- Teknisen ympäristön päivitykset kuukausittain tai kriittisissä tilanteissa tarpeen mukaan

Rajaukset

- Hinta ei sisällä lisäpalveluja, jotka hankitaan peruspalvelujen lisäksi (esim. kahdennus, levytilan laajennus)
- Varmuuskopioiden palautukset hinnoitellaan erikseen
- Ympäristöön voidaan sijoittaa myös Dynasty Arkisto, mutta arkiston vaatima mahdollinen lisätallennustilarave tulee arvioida erikseen
- Julkaisupalvelujen käyttöpalvelu, esim. kokoushallinnan asiakirjojen tai vhp-julkaisu, hinnoitellaan erikseen (tyypillisesti 59 eur/kk/sivusto)
- Kaikki Dynastyn asennukseen liittyvät asennustyöt veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan henkilötyöhinnaston mukaisesti
- Dynastyn käyttöoikeus- ja ylläpitomaksut eivät kuulu tämän tarjouksen kk-hintaan, vaan ne veloitetaan entisten käytäntöjen mukaisesti

Dynastyn pilvipalvelualustan laskutus alkaa ensimmäisestä asennuksesta. AD-integraation käyttöönotosta sovitaan aina erikseen.

HUOM: Jos organisaatiossanne aktiivikäyttäjiä on vähintään 50-100 henkilöä, suosittelemme tilaajakohtaista tietokantapalvelua (ei jaettua tietokantapalvelua), jolloin hintaluokka on 1654 eur/kk sisältäen asiakaskohtaiset sovellus-, tietokanta- ja testipalvelimet. Levytilan määrä on tällöin 384 Gt; muilta osin palvelun sisällön kuvaus kuten yllä.

6. Yleiset ehdot

6.1 Verollisuus

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, joka lisätään hintaan kulloinkin voimassa olevien lakien mukaisesti.

6.2 Laskutusmenettely

Palvelun kiinteä hinta laskutetaan ensimmäisen asennuksen jälkeen. Muut mahdolliset erikseen laskutettavat henkilötyöt laskutetaan kuukausittain työn toteutuksen jälkeen.

Mahdolliset uudet lisenssit laskutetaan ensimmäisestä asennuksesta tai tilausvahvistuksessa/sopimuksessa sovitun mukaisesti.

Uusien hankittavien moduuleiden osalta ylläpito laskutetaan tuotantoasennusta seuraavan kuukauden alusta vuoden loppuun, jonka jälkeen laskutus tapahtuu kunkin käyttövuoden osalta tammikuussa etukäteen.

Pilvipalvelun kuukausimaksut veloitetaan kolmen kuukauden jaksoissa etukäteen.

Viivästyskorkokäytäntömme on voimassa olevan lainsäädännön mukainen.

6.3 Sovittujen henkilötöiden mahdollinen peruuntuminen

Mikäli asiakas peruuttaa versiopäivitykseen liittyen aikataulutetut henkilötöyt (esimerkiksi asennus tai koulutus), käytetään seuraavia peruutusehtoja:

- peruutus 30 vrk tai aiemmin ennen sovittua henkilötöytä: veloituseton
- peruutus 14 – 29 vrk ennen sovittua henkilötöytä: veloitetaan 50% peruutetun työn arvosta
- peruutus alle 14 vrk ennen sovittua henkilötöytä: veloitetaan 100% peruutetun työn arvosta

6.4 Kuluveloitukset

Henkilötöypäivä = htp = saman vuorokauden aikana tehtävä 7,5 tunnin mittainen henkilötöy. Henkilötöyön laskutus tapahtuu lähtökohtaisesti toteutuneen työajan mukaan. Mikäli asiakas on tilannut päivän koulutuksen, laskutus tapahtuu tämän mukaan. Asiakkaan luona tapahtuvaan henkilötöyöhön voi liittyä maksullista etukäteisvalmistelua toimittajan tioloissa. Pienin laskutettava yksikkö on puoli tuntia, vajaat tunnit pyöristetään seuraavaan puoleen tuntiin.

Matkakulut ja päivärahat veloitetaan toteutuneen mukaisesti. Mahdolliset majoituskulut veloitetaan hotellin laskun mukaan. Varaamme oikeuden käyttää resursseja kaikista toimittajan toimipisteistä. Matka-aikaveloitus on 67 eur/h.

6.5 Muut sopimusehdot

Versionpäivitykseen sovelletaan seuraavia JIT2015 ehtoja:

JIT2015 - Yleiset ehdot

JIT2015 - Konsultointi

Lisäksi Dynasty valmishjelmistoon sovelletaan Dynasty 10 käyttöoikeusehtoja ja liitteen 2 mukaisia palveluehtoja.

7. Tarjouksen voimassaolo

Tarjous on voimassa 31.5.2024 saakka.