

725/02.08.00/2022

Vireillepanija Porvoon kaupunki, ympäristöterveydenhuolto

Asia **Laboratoriopalveluja koskevan sopimuksen purku**

Valmistelu: I kaupungineläinlääkäri-hygienikko Tiina Tiainen

Tausta ja perustelut

Porvoon kaupunki, jäljempänä "tilaaja", ja Eurofins Scientific Finland Oy, jäljempänä "palveluntuottaja" ovat sitoutuneet sopimukseen laboratoriopalveluista. Sopimuskaudeksi on sovittu 1.1.2023 - 31.12.2024.

Sopimuskaudella on ilmennyt lukuisia ja toistuvia tai jatkuvia puutteita palveluntuottajan sopimusveloitteiden täyttämässä. Tilaaja on 16.11.2023 esittänyt kirjallisen yksilöidyn reklamaation kaikista havaitsemistaan virheistä sopimuksen noudattamisessa. Palveluntuottaja on vastannut reklamaatioon 24.11.2023. Osapuolet ovat käsitelleet reklamaation kohteena olleita virheitä toistuvissa yhteisissä neuvotteluissa. Reklamaatiokirje on esitetty tämän asiakirjan liitteenä 1 ja palveluntuottajalta saatu vastine liitteenä 2. Sopimusrikkomuksia ei ole useista yhteistyötapaamisista ja asian käsittelystä huolimatta korjattu. Sopimuksenvastainen asiointi on jatkunut pitkään ja lisää virheitä on ilmaantunut myös reklamaation käsittelyn aikana. Listaus tämänhetkisistä sopimusrikkomuksista eli sopimuksen täyttämässä ilmenevistä puutteista on esitetty liitteenä 3.

Sopimuksen kohdassa 11 käsitellään reklamaatioita ja kohdassa 13 sopimuksen purkamista olennaisen sopimusrikkomuksen seurauksena. Lisäksi sopimukseen sovelletaan täydentävästi JYSE 2014 Palvelut (huhtikuu 2017 päivitysversio) -ehtokokoelmaa, joka sisältää tarkentavat määräykset purkamismenettelystä. Sopimuksen kohdassa 7 käsitellään alihankintaa ja palveluntuottajan vastuuta alihankkijoistaan. Palveluntuottaja vastaa myös alihankkijoiden suorituksista kuin omistaan.

Purkamisuhkainen kehotus

Tilaaja edellytti 11.6.2024 toimittamassaan purkamisuhkaisessa kehotuksessa sopimusrikkomuksen korjaamista viimeistään 14.7.2024: sopimusrikkomusten tuli olla korjattuna ja palvelun tuli vastata sovittua. Kehotuksen mukaan tilaaja käyttää oikeuttaan

purkaa sopimus päätymään välittömin vaikutuksin, jos sopimusrikkomuksia ei korjattaisi määräaikaan mennessä.

Sopimuksen purku

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua ja virhe tai siitä tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että osapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästykset ovat toistuvia.

On selvää, että lukuisissa, toistuvissa ja pitkään jatkuneissa sopimusrikkomuksissa, joista on lisäksi aiheutunut tilaajalle vähäistä suurempia haittoja, on kyse olennaisesta sopimusrikkomuksesta, joka oikeuttaa purkamaan sopimuksen välittömin vaikutuksin, ellei palveluntuottaja saamansa kirjallisen kehotuksen perusteella korjaa puutteita kohtuullisessa määräajassa.

Toistuvat puutteet palvelussa ovat aiheuttaneet Porvoon ympäristöterveydenhuollossa merkittäviä seurauksia: esimerkiksi kohtuutonta lisätyötä, epävarmuutta laboratoriopalvelujen luotettavuudesta ja tyytymättömyyttä ympäristöterveydenhuollon asiakkaiden keskuudessa. Puutteet ovat aiheuttaneet myös taloudellisia seurauksia esimerkiksi tilaajan omien resurssien käytön ja asiakkaiden riitauttamien laskujen muodossa.

Tuottaja ei osoittanut määräaikaan mennessä riittävästi korjanneensa sopimusrikkomuksia.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 64 §

Päätös

Päätän purkaa Porvoon kaupungin ja Eurofins Scientific Finland Oy:n sopimuksen laboratoriopalveluista 1.9.2024 lukien.

Markus Karvonen
vs. Kaupunkikehitysjohtaja

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Lisätietoja antaa: tiina.tiainen(at)porvoo.fi

Jakelu

Porvoon lupa- ja valvontalautakunta, Elin Andersson
Liikelaitos Porvoon Vesi, Elina Antila
Liikelaitos Ateria- ja puhtauspalvelut, Leila Korhonen
Eurofins Scientific Oy, Lasse Mäkelä
Eurofins Scientific Oy, Jaakko Pakarinen
Eurofins Scientific Oy, Timo Varjoniemi

Liitteet

- Seurantapalaverit 2024
- 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV
- Liite 3 Listaus tämänhetkisistä sopimusrikkomuksista-
Maaritin kommentit 17.7.2024