

## Listaus tämänhetkisistä sopimusrikkomuksista

- Punaisella Maarit Lönnrothin ja Tiina Tiaisen kommentit tilanteesta 17.7.2024
- Laboratorio ei toimita näytetuloksia sopimuksen mukaisessa ajassa (viimeisen analyysin valmistumisaika+3 pv). Tutkimustodistuksia puuttuu huhtikuusta alkaen
  - Uimarantanäytteet pääasiassa tulleet ajallaan. Uima-allas- ja talousvesinäytteissä on edelleen viiveitä myös kesäkuun näytteissä. Heinäkuun osalta ei voi vielä arvioida tutkimustodistusten toimitusaikoja.
- Laboratorio on tutkimustulosraporteissa on jatkuvasti toistuvia virheitä mm. jakelussa, taustatiedoissa, tulosten yksikössä ja tuloksen määritysrajoissa.
  - Tutkimustodistuksissa on edelleen virheitä. Esim Gulf Bar kaivo 18.4.-todistuksella kolmella rivillä fluoridituloksia.
  - Tutkimustodistusten jakeluissa edelleen virheitä ja jakelu ei ole lähetteessä pyydetyn mukainen. Esim. uimahallin tuloksia jaeltu erään vesiosuuskunnan ja erään kaivokohteen yhteyshenkilöille.
- Laboratorio ei ilmoita tulospoikkeamista sopimuksen mukaisesti heti tuloksen valmistuttua, vaikka tulospoikkeamaan voi liittyä terveyshaitan riski
  - Poikkeavista tuloksista on ilmoitettu paremmin. Tästä ei ole pidetty kirjaa.
- Laboratorio ei ole huolehtinut siitä, että tutkimustulosten sähköinen siirto Valviran osoittamaan tietojärjestelmään (VATI) toteutuu virheettömästi ja ripeästi tuloksen valmistuttua. Tulosten sähköisiä siirtoja puuttuu tai siirto jäänyt epätäydelliseksi. Virheellisiä tai puuttuvia siirtoja on korjaamatta helmikuusta lähtien
  - Tiedonsiirroissa on edelleen paljon puutteita ja kokonaan puuttuvia tuloksia. Vanhoja ilmoitettuja puuttuvia tai virheellisiä tiedonsiirtoja ei ole korjattu
- Laboratorio on tulosten toimitus sähköpostitse ei ole sopimuksen mukaista: näytteenottoa paikka puuttuu otsikosta, jolloin tulosten haku saapuvista viesteistä on erittäin hankalaa
  - Tässä ei ole tapahtunut muutosta, eli sähköpostiviestit edelleen nimeämättä sopimuksen edellyttämällä tavalla.
- Laboratorio ei laskuta valmistuneista tutkimuksista sopimuksen mukaisesti kuukausittain. Toteutuneisiin laskuihin liitetyt laskutuserittelyt eivät ole sopimuksen mukaisia
  - Laboratorio vastannut 7.6.2024, että sopimuksen mukaisia erittelyitä ei ole toistaiseksi saatavana.

- Lisäksi tutkimustulosraportti on sekava ja vaikeaselkoinen, ulkonäkö muuttuu jatkuvasti esim. osassa on laatuvaatimukset ja osassa ei. Vaikka tutkimustulosraportin selkeysvaatimusta ei ole kirjattu sopimukseen eikä sopimuksen liitteenä olevaan palvelukuvaukseen, voidaan sen katsoa kuuluvan ammattimaisen laboratoriotoinnin vaatimuksiin.
  - o Tässä ei ole tapahtunut muutosta. Tutkimustodistuksen edelleen sekavat, ulkoasultaan vaihtelevat ja vaikealukuiset

Taulukossa näkyy yksittäisten todistusten virheet sekä tulosten sähköisten siirtojen puuttuminen ja puutteellisuudet 11.6.2024. Korjaamattomat virheet on merkitty punaisella huomiovärillä.

#### Yleiset huomiot

Laboratorio ei ole korjannut tai merkinnyt korjausyritystä seurantataulukoon kaikille ilmoitetuille virheille kohtuullisessa ajassa. Keskeneräiset näytteet on merkitty taulukoon punaisella.

Näytekohtainen kirjaaminen puutteista on työlästä ja lista jatkaa kasvamistaan, vaikka sen pitäisi lyhetä ja käydä tarpeettomaksi. Laboratorion tulisi systemaattisesti saattaa kuntoon esimerkiksi seuraavat systemaattiset virheet ja puutteet:

- tutkimustodistuksen ulkoasu määrämuotoiseksi ja helposti luettavaksi
- analyysien yksiköt ja määritysrajat vaatimusten mukaisiksi
- analyysitodistusten jakeluvirheiden estäminen laatujärjestelmässä
- vatsiirtojen oikeellisuus kuntoon
- tutkimustodistusten tulee valmistua luvatussa määräajassa
- vatsiirtojen tulee tapahtua välittömästi tutkimustodistuksen valmistuttua
- Laboratorion tulee erikseen ilmoittaa, jos se ei pysty jonkun näytteen kohdalla noudattamaan sopimuksen mukaisia ehtoja

Uima-allas ja uimarantanäytteet ovat helpompia vatissa ja ehkä kunnossa, mutta talousvesissä on tosi paljon korjattavaa