

Godkännande av de allmänna avtals- och leveransvillkoren för vattentjänster

Affärsverket Borgå vattens direktion 22.09.2026
2257/14.05.02.00/2026

Beredning och tilläggsuppgifter
Kundservicechef Jonas Sahlberg, tfn 040 5284 902
Ekonomichef Jutta Westerlund, tfn 040 1447 159

De nuvarande allmänna leveransvillkoren och de separata avtalsvillkoren för Affärsverket Borgå vatten uppdateras för att motsvara ändringarna i lagstiftningen, verksamhetsmiljön inom vattentjänsterna och sätten att ordna tjänsterna. De nya villkoren baserar sig på Finlands Vattenverksförerings modellvillkor. Samtidigt sammanförs de nuvarande leverans- och avtalsvillkoren till ett dokument.

De viktigaste ändringarna ur kundens synvinkel gäller fjärravlästa vattenmätare och behandlingen av mätuppgifter, elektronisk ärendehantering och fakturering, information vid störningar samt beredskap för långa avbrott i vattenleveransen. Villkoren preciserar dessutom kundens ansvar för att följa vattenförbrukningen, underhålla fastighetens vatten- och avloppsanordningar samt tomtledningar och på ett ändamålsenligt sätt separera dagvatten från avloppsvatten. På Borgå stads svenskspråkiga sidor används bland annat termerna dagvatten, dräneringsvatten, dagvattennät och dagvattenavlopp.

De nya villkoren förbättrar kundernas tillgång till information och förtydligar ansvarsfördelningen mellan Borgå vatten och kunden. Borgå vatten informerar kunderna om ändringarna och grunderna för dem innan villkoren träder i kraft. De nya villkoren publiceras på Borgå vattens webbplats och skickas på begäran avgiftsfritt till kunden.

De nya allmänna avtals- och leveransvillkoren föreslås träda i kraft den 1.3.2027. Samtidigt upphävs de tidigare allmänna leveransvillkoren och de separata avtalsvillkoren.

Affärsverket Borgå vattens VD
Direktionen beslutar godkänna de bifogade allmänna avtals- och leveransvillkoren för Affärsverket Borgå vattens vattentjänster och avloppshantering av dagvatten, att villkoren träder i kraft den 1.3.2027 och ersätter de tidigare allmänna leveransvillkoren och de separata avtalsvillkoren, samt befullmäktiga Affärsverket Borgå vatten att före publiceringen göra mindre tekniska, språkliga och layoutmässiga korrigeringar i villkoren, förutsatt att korrigeringarna inte ändrar deras sakinnehåll.