

Vesihuollon yleisten sopimus- ja toimitusehtojen hyväksyminen

Liikelaitos Porvoon veden johtokunta 22.09.2026
2257/14.05.02.00/2026

Valmistelu ja lisätiedot:

Asiakaspalvelupäällikkö Jonas Sahlberg, puh. 040 5284 902

Talouspäällikkö Jutta Westerlund, puh. 040 1447 159

Liikelaitos Porvoon veden nykyiset noin kymmenen vuotta sitten laaditut yleiset toimitusehdot ja erilliset sopimusehdot päivitetään vastaamaan lainsäädännön, vesihuoltoalan toimintaympäristön ja palvelujen järjestämistapojen muutoksia. Uudet ehdot perustuvat Vesilaitosyhdistyksen vuonna 2026 julkaisemiin uusiin malliehtoihin. Samalla nykyiset toimitus- ja sopimusehdot yhdistetään yhdeksi asiakirjaksi.

Asiakkaan kannalta merkittävimmät muutokset koskevat etäluettavia vesimittareita ja mittaustietojen käsittelyä, sähköistä asiointia ja laskutusta, häiriötilanteista tiedottamista sekä varautumista pitkiin vedenjakelun keskeytyksiin. Lisäksi ehdoissa täsmennetään asiakkaan vastuuta vedenkulutuksen seuraamisesta, kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistojen sekä tonttijohtojen kunnossapidosta ja hule- ja jätevesien asianmukaisesta erottamisesta.

Uudet ehdot lisäävät asiakkaiden tiedonsaantia ja selkeyttävät Porvoon veden ja asiakkaan välistä vastuunjakoa. Porvoon vesi tiedottaa asiakkaille ehtojen muutoksista ja niiden perusteista ennen ehtojen voimaantuloa. Uudet ehdot julkaistaan Porvoon veden verkkosivuilla ja toimitetaan pyynnöstä asiakkaalle maksutta.

Uusien yleisten sopimus- ja toimitusehtojen ehdotetaan tulevan voimaan 1.3.2027. Samalla kumotaan aiemmin käytössä olleet yleiset toimitusehdot ja erilliset sopimusehdot.

Liikelaitos Porvoon veden toimitusjohtaja
Johtokunta päättää hyväksyä liitteenä olevat Liikelaitos Porvoon veden vesihuollon ja huleveden viemäroinnin yleiset sopimus- ja toimitusehdot; että ehdot tulevat voimaan 1.3.2027 ja korvaavat aiemmin käytössä olleet yleiset toimitusehdot ja sopimusehdot sekä oikeuttaa Liikelaitos Porvoon veden tekemään ehtoihin ennen julkaisemista vähäisiä teknisiä, kielellisiä ja ulkoasia koskevia korjauksia, jotka eivät muuta ehtojen asiasisältöä.