Servicestigen för integration

Livskraftsnämnden 10.11.2026
2682/14.12.00/2026

Beredning och tilläggsuppgifter
integrationschef Jenny Broberg, fornamn.efternamn@porvoo.fi

Stadsfullmäktige fastställde som ett bindande mål för integrationstjänsterna för 2026 att beskriva servicestigen för integration.

Syftet med att beskriva servicestigen för integration är att skapa en gemensam helhetsbild av integrationens olika skeden, tjänster och aktörer samt att identifiera kontaktytor mellan tjänsterna och utvecklingsbehov. Beskrivningen stärker de olika aktörernas gemensamma förståelse för integrationen som helhet och stöder utvecklingen av tjänster och verksamhetsmodeller.

Vid utarbetandet av servicestigen har metoder inom tjänstedesign använts. Arbetet har omfattat kundintervjuer, utformning av kundpersoner, workshoparbete samt insamling av jämförelseinformation från andra städer. Servicestigen har utarbetats i samarbete med kunder, sakkunniga som arbetar med klientarbete och centrala samarbetspartner.

Servicestigen beskriver de centrala skedena i integrationen samt de tjänster och aktörer som anknyter till dem. Det är fråga om en övergripande beskrivning, eftersom integrationens förlopp och servicebehoven varierar beroende på klientens utgångsläge och servicestigen i praktiken inte alltid är linjär.

Servicestigen för integration beskrivs i bilagan.

Bilaga: Servicestigen för integration, PowerPoint-presentation

Biträdande stadsdirektören
Livskraftsnämnden antecknar servicestigen för integration för kännedom.