

Svar på fullmäktigemotion, Äldreombudsman till Östra Nyland

Stadsstyrelsen 09.03.2026
3103/00.02.03/2025

Beredning och tilläggsuppgifter:
förvaltningsdirektör Roope Lenkkeri, förnamn.efternamn@borgå.fi

Anette Karlsson har redan 28.2.2019 lämnat in en fullmäktigemotion om inrättande av en tjänst som äldreombudsman i Östra Nyland. Motionen har aldrig besvarats. Behörigheten i ärendet har 1.1.2023 överförs till Östra Nylands välfärdsområde. I initiativet nämns dessutom äldrerådets (numera seniorrådets) roll som påverkare och samarbetspartner för förvaltningen. I initiativet föreslås att rådet skulle göra en utredning för inrättande av en tjänst som äldreombudsman i Östra Nyland, vilket skulle stödja dess roll. I initiativet lyfter man också fram behovet av digitalt stöd till den äldre befolkningen. Denna förpliktelse har i samband med välfärdsområdesreformen överförts till kommunerna.

När man granskar situationen i januari 2026 kan man konstatera att Östra Nylands välfärdsområde har inrättat en lagstadgad tjänst som social- och patientombud. Social- och patientombudet ansvarar i stor utsträckning för de uppgifter som nämns i initiativet. Social- och patientombudet hjälper om klienten känner att hen har blivit behandlad fel, vill veta om sina rättigheter, behöver hjälp med att framställa en anmärkning, söka ändring, lämna in en patientskadeanmälan eller framställa ett klagomål eller behöver hjälp i en konfliktsituation. Även om också andra än äldre personer kan vara klienter hos social- och patientombudet har de tjänster som tillhandahålls av ombudet planerats så att de svarar särskilt bra på den äldre befolkningens behov. Ombudet arbetar i hela Östra Nyland på det sätt som avses i initiativet.

I Östra Nylands välfärdsområde finns ett eget lagstadgat äldreråd, till vars uppgifter hör att främja de äldres rättigheter som klienter inom social- och hälsovårdstjänsterna. Stadens seniorråd för äldre kompletterar denna tjänst.

Borgå stad erbjuder digitalt stöd till sina invånare i allmänhet särskilt på servicekontoret Borgåinfo och på bibliotek. Dessutom erbjuds digital handledning till äldre av frivilliga seniorer i Enter ry. Mer information om denna tjänst fås i synnerhet från Borgåinfo och biblioteken.

Stadsdirektören

Stadsstyrelsen beslutar ge det som sägs ovan som sitt svar på Anette Karlssons motion om äldreombudsman till Östra Nyland, och sänder svaret till stadsfullmäktige för kännedom.

Beslutet justeras omgående.

