

Porvoon ympäristöterveydenhuollon laatukatselmus 2025

Ympäristöterveysjaosto 21.05.2026
1466/11.05.00.00/2023

Valmistelu ja lisätiedot
III kaupungineläinlääkäri-hygieenikko Taina Rahikainen Ibañez
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Ympäristöterveydenhuollon laatukäsikirjan mukaan yhteenvedot laadun seurantatuloksista sekä korjaavat toimenpiteet käsitellään työyhteisön kuukausi- tai tiimipalavereissa sekä ympäristöterveysjaostossa (johdon katselmus).

Ympäristöterveydenhuolto kerää toimintansa laadun todentamiseksi mm. seuraavia tallenteita

- Sisäisten ja ulkoisten auditointien tulokset
- Laatupoikkeamat ja reklamaatiot
- Resurssien hallintaan liittyvien laatumittareiden tulokset
- Prosessien hallintaan liittyvien laatumittareiden tulokset
- Asiakaspalvelun laatumittareiden tulokset
- Hallinnon laatumittareiden tulokset

Päätöksen liitteet:
Laatukatselmus 2025

Ympäristöterveydenhuollon päällikkö
Päätösehdotus

Ympäristöterveysjaosto päättää merkitä laadunseurantatulokset tiedoksi. Jaosto antaa niiden perusteella ympäristöterveydenhuollon toiminnan laadusta seuraavan lausunnon:

Porvoon ympäristöterveydenhuolto seuraa toimintansa laatua systemaattisesti. Saatujen laadunseurantatulosten sekä toteutettujen ja suunniteltujen korjaustoimenpiteiden perusteella voidaan todeta, että ympäristöterveydenhuolto parantaa toimintansa laatua jatkuvasti.