



Porvoon kaupungin mikroliikenneluvan lupaehdot

Määritelmät

Lupaehdoissa tarkoitetaan

- 1) **ajoneuvolla** yhteiskäyttöisiä mikroliikenneluvanvaraisia kevyitä sähköajoneuvoja, yhteiskäyttöisiä moottorilla varustettuja polkupyöriä ja yhteiskäyttöisiä polkupyöriä (ml. sähköavusteiset polkupyörät);
- 2) **kaupungilla** Porvoon kaupunkia
- 3) **lupakaudella** palveluntarjoajalle myönnetyn mikroliikenneluvan voimassaoloaikaa
- 4) **toimintakaudella** aikaa, jolloin palveluntarjoaja on lupaehdojen mukaisesti oikeutettu tarjoamaan mikroliikennepalveluaan kaupungin alueella
- 5) **palveluntarjoajalla** toimijaa, joka tarjoaa mikroliikenneluvanvaraisia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja ammattimaisesti vuokralle kaupungin hallinnoimalla yleisellä alueella
- 6) **toiminta-alueella** aluetta, jolla palveluntarjoaja harjoittaa luvanvaraista toimintaa

Toimintakauden aikainen yhteistyö

Kaupungilla ja palveluntarjoajalla tulee olla keväisin ennen toimintakauden alkamista tapaaminen, jossa käydään läpi voimassa olevat lupaehdot sekä mahdolliset niihin tehdyt muutokset.

Tapaamisia voidaan järjestää tarvittaessa myös toimintakauden aikana sekä toimintakauden päättyttyä.

Vähäisistä muutoksista esimerkiksi toiminta-alueeseen ja välineiden määrään ei kuitenkaan tarvitse informoida kaupunkia

Toiminta-alue

Ennen toiminnan aloittamista sekä vuosittain ennen ajokauden käynnistämistä palveluntarjoajan on esitettävä kaupungille toiminta-alueensa.

Toiminta-alueen sisällä voi kuitenkin olla alueita, joissa ajo halutaan estää liikenneturvallisuuden, katuympäristön esteettömyyden ja siisteyden vuoksi kokonaan. Sähköisiä mikroliikkumisvälineistä koskevat ajokieltoalueet on esitetty liitteessä 1.



Palveluntarjoajalla tulee olla teknisesti toimiva ja käyttäjän kannalta turvallinen ratkaisu estämään ajo tällaisissa kohteissa kaupungin niin vaatiessa. Kaupunki toimittaa ajokieltoalueet palveluntarjoajalle paikkatietomuodossa. Kaupunki voi tarvittaessa täydentää ajokieltoalueita lupakauden aikana. Palveluntarjoaja voi tarvittaessa omatoimisesti laajentaa ja määrittää oman toimintansa kannalta tarpeellisia ajokieltoalueita.

Palveluntarjoajan on viipymättä otettava kaupungin ilmoittamat muutokset käyttöön.

Toimintakausi ja toiminta-aika

Peruskausi mikroliikkumisen operointipalveluihin on 15.4.–31.10. Toimintakausi perustuu tavanomaiseen talvikunnossapitokauteen. Perustoimintakautta voidaan pidentää tai lyhentää yhteisesti sopimalla, esimerkiksi kevään ja syksyn sääolosuhteiden ja kunnossapitotöiden vaatimusten perusteella. Toimintaa ei saa harjoittaa toimintakauden ulkopuolella ilman kaupungin kirjallisesti antamaa lupaa. Kaupungilla on oikeus evätä toiminta peruskauden ulkopuolella, mikäli se on liikenneturvallisuuden, liikenteen esteettömyyden taikka kadun tai muun yleisen alueen kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämätöntä.

Myönnetyn lisääjän aikana kaupungilla on oikeus vaatia poistamaan ajoneuvot kadulta, mikäli säätilassa tapahtuu merkittävä pysyvämpi muutos, mikä estäisi välineiden turvallisen käytön. Operaattoreilla on 72 h aikaa poistaa tällaisessa tilanteessa laudat kadulta. Mikäli palveluntarjoaja ei poista ajoneuvoja määräajan kuluessa, kaupunki siirtää ne varastosiirtona. Varastosiirrosta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoaja voi poistaa ajoneuvonsa kaupungin hallinnoimilta alueelta myös ennen kuin operointikausi päättyy.

Ajoneuvot eivät saa olla käytettävissä viikonloppuöisin (pe-la ja la-su) klo 00–05 välisenä aikana. Tämä kielto koskee myös arkipäiville osuvia juhlapyyhiä, kuten vapunaattoa, vapunpäivää, juhannusaattoa, juhannuspäivää sekä uudenvuodenaattoa.

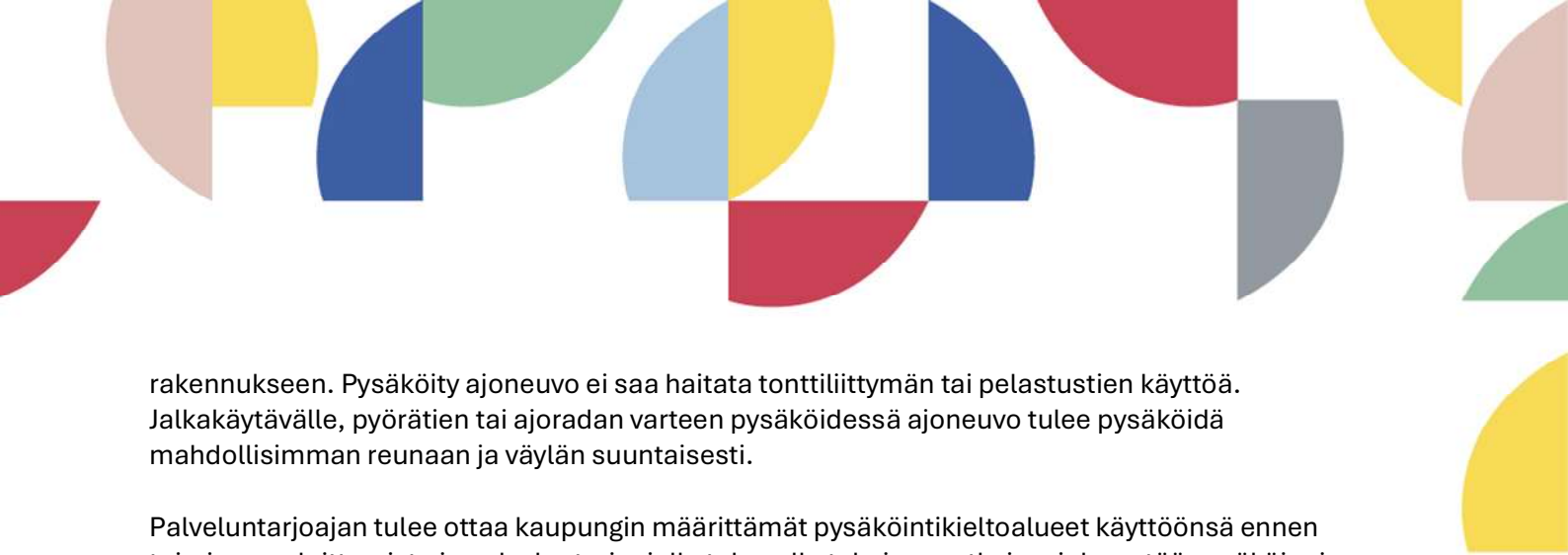
Yöaikainen ajokielto ei koske polkupyöriä.

Pysäköinti

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään oikein. Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle.

Porvoon kaupunki on määrittänyt alueita, joilla ajoneuvon pysäköinti on kokonaan kielletty, Pysäköintikieltoalueen sisäpuolelle voidaan määrittää alueita, joilla pysäköinti on erikseen sallittua. Palveluntarjoaja voi tarvittaessa omatoimisesti laajentaa ja määrittää oman toimintansa kannalta tarpeellisia pysäköintialueita.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä silloille tai alikulkunneleihin tai niille johtaville kulkuväylille. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä bussipysäkkien odotusalueelle siten, että se vaikeuttaa bussiin nousemista tai sieltä poistumista. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä rakennuksen oven eteen niin, että se haittaa kulkua



rakennukseen. Pysäköity ajoneuvo ei saa haitata tonttiliittymän tai pelastustien käyttöä. Jalkakäytävälle, pyörätien tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Palveluntarjoajan tulee ottaa kaupungin määrittämät pysäköintikieltoalueet käyttöönsä ennen toiminnan aloittamista ja palveluntarjoajalla tulee olla tekninen ratkaisu, joka estää pysäköinnin kielletyillä alueilla. Pysäköintiehtojen noudattamisen seuranta on ensisijaisesti palveluntarjoajan tehtävä. Palveluntarjoajan on siirrettävä lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot.

Palveluntarjoajan on sitouduttava päivittämään ohjeitaan ja taustajärjestelmiään viimeisimmällä voimassa olevalla versiolla pysäköintirajoitusalueista sekä ottamaan kaupungin toimittamat uudet pysäköintirajoitusalueet viipymättä käyttöön.

Palveluntarjoajan on veloitettava käyttäjää ottamaan kuva pysäköidystä ajoneuvosta ajon jälkeen.

Palveluntarjoajan toimesta tapahtuva ajoneuvojen toimitus ja jättö pysäköintikieltoalueille on kielletty.

Nopeusrajoitukset

Palveluntarjoajan ajoneuvojen maksiminopeus arkipäivisin (maanantai–perjantai) klo 05.00–00.00 saa olla enintään kaksikymmentä kilometriä tunnissa (20 km/h).

Palveluntarjoajan ajoneuvojen maksiminopeus arkipäivisin (maanantai–perjantai) yöaikaan klo 00.00–05.00 saa olla enintään viisitoista kilometriä tunnissa (15 km/h).

Kaupunki voi määrittää hitaan ajon vyöhykkeitä. Palveluntarjoajan ajoneuvojen maksiminopeus hitaan ajon vyöhykkeillä saa olla aina enintään kymmenen kilometriä tunnissa (10 km/h).

Palveluntarjoajalla on oltava käytössä tekninen ratkaisu, jolla voidaan rajoittaa ajoneuvon nopeus sijaintiperusteisesti mahdollisimman tarkasti.

Nopeusrajoituksiin liittyviä ehtoja ei sovelleta polkupyöriin.

Tilapäisjärjestelyt

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius viipymättä muuttaa lupaehtoissa edellytettyä ajonopeutta, pysäköintiä ja käyttöalueita koskevia teknisiä rajoituksia tilapäisesti, mikäli työmaan (esimerkiksi kadunrakennustyö) tai tapahtuman vuoksi rajoituksia on liikenneturvallisuuden, liikenteen esteettömyyden tai katujen kunnossa- ja puhtaanpidon vuoksi välttämätöntä muuttaa tilapäisesti. Kaupunki pyrkii ilmoittamaan palveluntarjoajalle muutostarpeesta 7 vuorokautta ennen järjestelyn alkamista tai välittömästi saatuaan siitä tiedon. Järjestelyistä voi syntyä palveluntarjoajalle myös tarve tehdä muitakin toimenpiteitä, esimerkiksi siirtää ajoneuvoja pysäköintipaikan poistumisen vuoksi.

Ajoneuvot



Ajoneuvoilla tulee olla selkeä omistaja, joka niistä vastaa. Jokaiseen ajoneuvoon on selkeästi merkittävä vähintään palveluntarjoajan nimi sekä ajoneuvon yksilöivä tunnus.

Ajoneuvojen tulee olla turvallisia, toimivia, ja voimassa olevien lakien, asetusten sekä säännösten mukaisia. Rikkinäisiksi tulkitut välineet voidaan siirtää säilytykseen varastosiirtona, ja siirrosta peritään hinnaston mukainen siirtomaksu.

Valvonta ja testaaminen

Palveluntarjoajan on tarjottava kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille jatkuva ilmainen pääsy ajoneuvojen käytännön testaamista varten. Mahdolliset testeissä havaitut puutteet on korjattava viipymättä kaupungin pyynnöstä.

Ajoneuvojen siirrot

Vastuu väärinpysäköityjen ajoneuvojen siirtämisestä on ensisijaisesti palveluntarjoajalla. Palveluntarjoajan on seurattava itse aktiivisesti pysäköityjen ajoneuvojen sijaintia.

Palveluntarjoajalla tulee olla riittävästi henkilöstöä, kalustoa ja varastointitilaa ajoneuvojen siirtelyä sekä pidempiaikaista säilytystä ja huoltoa varten. Palveluntarjoajan on reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä ajoneuvot turvallisempaan paikkaan, jos niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa.

Kaupunki voi siirtää liikenteelle haittaa tai vaaraa aiheuttavan ajoneuvon välittömästi lähisiirtona tai varastosiirtona. Lähi- ja varastosiirroista veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Lähisiirrolla tarkoitetaan siirtoa, jossa ajoneuvo siirretään lähellä olevaan pysäköinnille soveltuvaan paikkaan. Varastosiirrosta liikkumisväline siirretään kaupungin yhteistyökumppanin varikolle. Varastosiirrosta ajoneuvon voi noutaa suoritettua maksua vastaan kaupungin määrittelemästä paikasta.

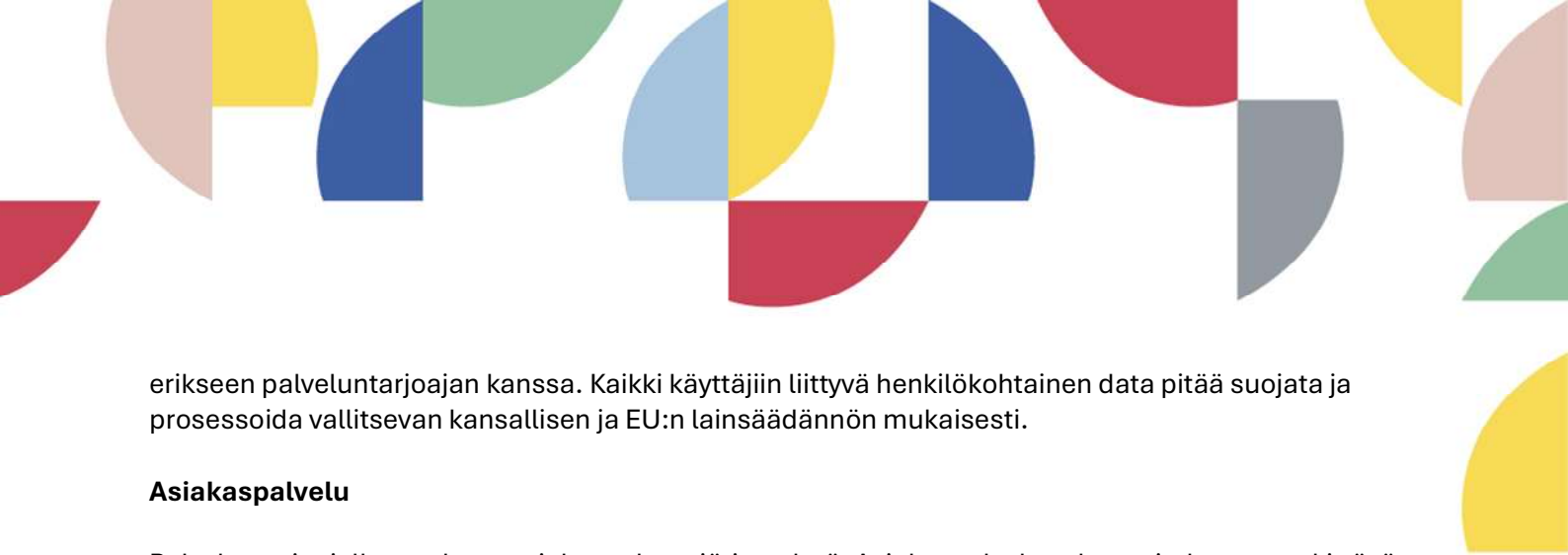
Anonymisoidun datan luovutus

Palveluntarjoajan on luovutettava anonymisoitua dataa kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi. Tiedot on toimitettava kaupungille toimintakauden päätyttyä, kuitenkin viimeistään 31.3. mennessä.

Palveluntarjoajan on luovutettava vähintään seuraavat tiedot:

- ajoneuvojen määrä (csv)
- matkojen lähtö- ja määränpäät (GeoJSON)
- matkojen kokonaismäärät (csv)

Kaupunki voi antaa datan myös kolmansien osapuolten nähtäväksi ja käsiteltäväksi, mutta vain kaupungin omien selvitysten ja suunnitelmien edistämiseksi. Kaupunki sopii datan luovuttamisesta



erikseen palveluntarjoajan kanssa. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU:n lainsäädännön mukaisesti.

Asiakaspalvelu

Palveluntarjoajalla on oltava asiakaspalautejärjestelmä. Asiakaspalvelun yhteystiedot on merkittävä selkeästi sekä ajoneuvoon että mobiilisovellukseen. Asiakaspalautekanava on oltava käytössä koko sopimuskauden ajan.

Porvoo on kaksikielinen kaupunki ja kaupunki suosittelee, että asiakaspalvelua on saatavissa sekä suomeksi että ruotsiksi.

Kaupunki ohjaa kaikki mikroliikkumisvälineisiin liittyvän asiakaspalautteen palveluntarjoajalle vastattavaksi.

Muutokset lupaehtoihin lupa- ja toimintakauden aikana

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai liittää mikroliikennelupaan luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, liikenteen esteettömyyden taikka kadun tai muun yleisen alueen kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä. Kaupunki ilmoittaa muutoksista palveluntarjoajalle kirjallisesti.



Borgå stads tillståndsvillkor för mikromobilitetstillstånd

Definitioner

I tillståndsvillkoren avses med

- 7) **fordon** samutnyttjade lätta elfordon som kräver mikromobilitetstillstånd, samutnyttjade motoriserade cyklar och samutnyttjade cyklar (inkl. elassisterade cyklar);
- 8) **stad** Borgå stad
- 9) **tillståndsperiod** den giltighetstid för mikromobilitetstillståndet som beviljats tjänsteleverantören
- 10) **verksamhetsperiod** den tidsperiod under vilken tjänsteleverantören i enlighet med tillståndsvillkoren har rätt att tillhandahålla sina mikromobilitetstjänster i stadens område
- 11) **tjänsteleverantör** den aktör som professionellt hyr ut samutnyttjade fordon som kräver mikromobilitetstillstånd i ett allmänt område som förvaltas av staden
- 12) **verksamhetsområde** det område där tjänsteleverantören bedriver tillståndspliktig verksamhet

Samarbete under verksamhetsperioden

Staden och tjänsteleverantören ska ha ett möte på våren innan verksamhetsperioden inleds. På mötet går man igenom de gällande tillståndsvillkoren och eventuella ändringar i dem.

Möten kan vid behov också ordnas under verksamhetsperioden och efter verksamhetsperiodens slut.

Staden behöver dock inte informeras om små ändringar i till exempel verksamhetsområdet och antalet fordon.

Verksamhetsområde

Innan verksamheten inleds och årligen före körsäsongen ska tjänsteleverantören visa upp sitt verksamhetsområde för staden.

Inom verksamhetsområdet kan det dock finnas områden där man vill förhindra körning med tanke på trafiksäkerheten, tillgängligheten i gatumiljön och snyggheten i området. De områden där körning med mikromobilitetsutrustning är förbjuden anges i bilaga 1.



Tjänsteleverantören ska ha en tekniskt fungerande och ur användarens synvinkel säker lösning för att förhindra körning vid sådana objekt om staden så kräver. Staden ger tjänsteleverantören geografisk information om körförbudsområdena. Staden kan vid behov komplettera körförbudsområdena under tillståndsperioden. Tjänsteleverantören kan vid behov på egen hand utvidga och fastställa körförbudsområden om det är nödvändigt för den egna verksamheten.

Tjänsteleverantören ska utan dröjsmål ta i bruk de ändringar som staden meddelat.

Verksamhetsperiod och verksamhetstid

Grundperioden för drifttjänsterna för mikromobilitet är 15.4–31.10. Verksamhetsperioden är samma som den normala vinterunderhållsperioden. Grundperioden för verksamheten kan förlängas eller förkortas genom gemensam överenskommelse, till exempel på basis av vårens och höstens väderförhållanden och kraven på underhållsarbeten. Verksamheten får inte bedrivas utanför verksamhetsperioden utan skriftligt tillstånd av staden. Staden har rätt att förbjuda verksamheten utanför grundperioden, om det är nödvändigt med tanke på trafiksäkerheten, tillgängligheten i trafiken eller underhållet och renhållningen av en gata eller ett annat allmänt område.

Under en beviljad tilläggstid har staden rätt att kräva att fordonen tas bort från gatan, om det sker en betydande långvarig förändring i väderleken som skulle förhindra säker användning av utrustningen. I en sådan situation har operatörerna 72 timmar på sig att ta bort elskotrarna från gatan. Om tjänsteleverantören inte tar bort fordonen inom utsatt tid flyttar staden dem till upplaget. För upplagsflyttningen debiteras en avgift enligt gällande prislista.

Tjänsteleverantören kan också ta bort sina fordon från det område som staden förvaltar innan verksamhetsperioden går ut.

Fordonen får inte vara tillgängliga nattetid under veckoslutet (fre.–lör. och lör.–sön.) mellan kl. 00–05. Förbudet gäller också helgdagar som infaller på vardagar, såsom valborgsmässoafton, första maj, midsommarafton, midsommardag och nyårsafton.

Körförbudet nattetid gäller inte cyklar.

Parkering

Tjänsteleverantören ska ge användarna instruktioner om hur man parkerar på rätt sätt. Fordonet ska parkeras så att det inte medför olägenheter för övrig trafik.

Borgå stad har fastställt områden där det är helt förbjudet att parkera fordon. Inom ett parkeringsförbudsområde kan man anvisa områden där parkering är särskilt tillåten. Tjänsteleverantören kan vid behov på egen hand utvidga och fastställa parkeringsområden om det är nödvändigt för den egna verksamheten.

Ett fordon får inte parkeras på broar, i underfarter eller på farleder som leder till dem. Ett fordon får inte parkeras i väntområdena för busshållplatser så att det blir svårare att stiga på eller av bussen. Ett fordon får inte parkeras framför dörren till en byggnad så att det försvårar passagen till byggnaden. Ett



parkerat fordon får inte hindra användningen av en tomtanslutning eller en räddningsväg. När ett fordon parkeras på en gångbana, vid en cykelväg eller vid en körbana ska det parkeras så nära kanten som möjligt och parallellt med trafikleden.

Tjänsteleverantören ska, innan verksamheten inleds, ta i bruk de parkeringsförbudsområden som staden har fastställt, och tjänsteleverantören ska ha en teknisk lösning som förhindrar parkering i de områden där den är förbjuden. Det är i första hand tjänsteleverantören som ansvarar för att parkeringsvillkoren följs. Tjänsteleverantören ska flytta fordon som parkerats i strid med tillståndsvillkoren.

Tjänsteleverantören ska förbinda sig att uppdatera sina underliggande system med den senaste gällande versionen av områden där parkering är begränsad samt att utan dröjsmål ta i bruk de nya områden där parkering är begränsad som staden har meddelat om.

Tjänsteleverantören ska ålägga användaren att ta en bild av det parkerade fordonet efter körningen.

Det är förbjudet för tjänsteleverantören att leverera fordon till parkeringsförbudsområden och lämna dem där.

Hastighetsbegränsningar

Maximihastigheten för tjänsteleverantörens fordon på vardagar (måndag–fredag) kl. 05.00–00.00 får vara högst tjugo kilometer i timmen (20 km/h).

Maximihastigheten för tjänsteleverantörens fordon nattetid på vardagar (måndag–fredag) kl. 00.00–05.00 får vara högst femton kilometer i timmen (15 km/h).

Maximihastigheten för tjänsteleverantörens fordon i zoner för långsam körning får alltid vara högst tio kilometer i timmen (10 km/h).

Tjänsteleverantören ska ha en teknisk lösning som gör det möjligt att så exakt som möjligt begränsa fordonets hastighet beroende på var fordonet befinner sig.

Villkoren för hastighetsbegränsningar tillämpas inte på cyklar.

Tillfälliga arrangemang

Tjänsteleverantören ska ha beredskap att utan dröjsmål tillfälligt ändra de tekniska begränsningar i fråga om körhastighet, parkering och användningsområden som förutsätts i tillståndsvillkoren, om det på grund av en byggplats (till exempel gatubyggnadsarbete) eller ett evenemang är nödvändigt att tillfälligt ändra begränsningarna med tanke på trafiksäkerheten, tillgängligheten i trafiken eller underhållet och renhållningen av gator. Staden strävar efter att meddela tjänsteleverantören om ändringsbehovet 7 dygn innan arrangemanget inleds eller omedelbart efter att ha fått kännedom om det. Arrangemangen kan också medföra ett behov för tjänsteleverantören att vidta andra åtgärder, till exempel flytta fordon på grund av att parkeringsområdet inte längre är tillgängligt.



Fordon

Fordonen ska ha en tydlig ägare som ansvarar för dem. I varje fordon ska man tydligt anteckna åtminstone tjänsteleverantörens namn och ett nummer för identifiering av fordonet.

Fordonen ska vara säkra och körbara och de ska uppfylla gällande lagar, förordningar och bestämmelser. Den utrustning som tolkats vara trasig kan flyttas till upplaget, och för flyttningen tas ut en avgift enligt prislistan.

Övervakning och testning

Tjänsteleverantören ska ge de kontaktpersoner som staden har utsett kontinuerlig fri tillgång för att testa fordonen i praktiken. Eventuella brister som upptäckts i testerna ska utan dröjsmål avhjälpas på stadens begäran.

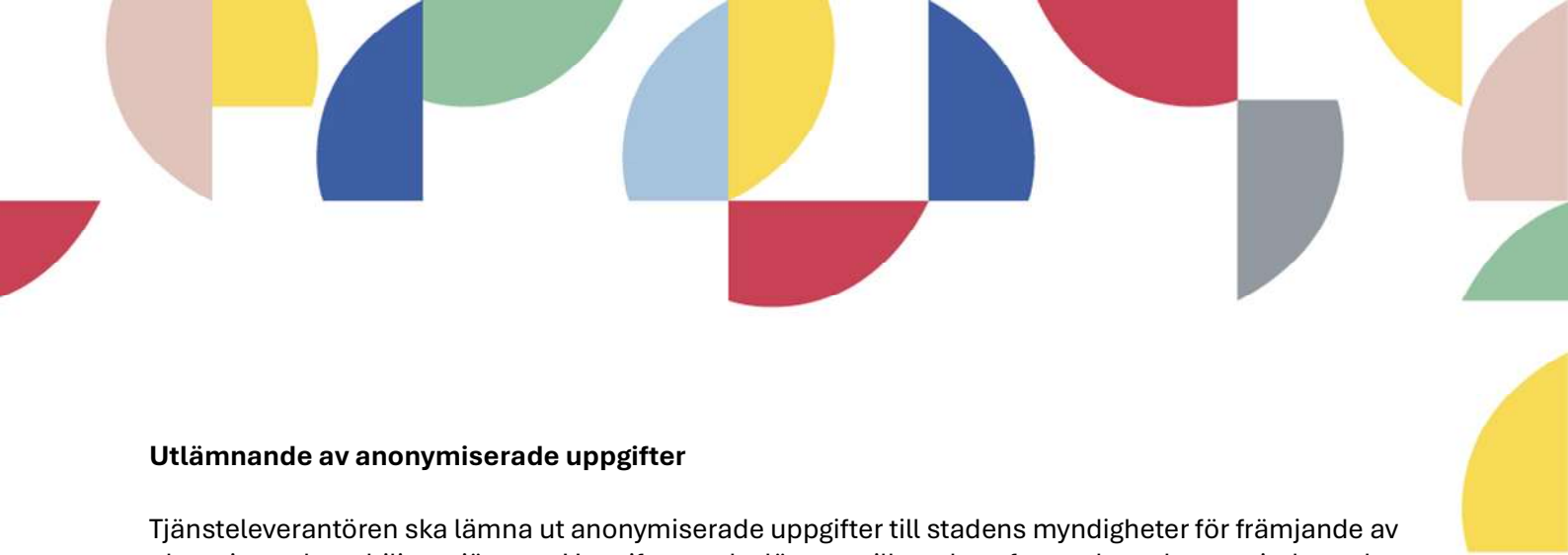
Flyttningar av fordon

Det är i huvudsak tjänsteleverantören som ansvarar för flyttning av felparkerade fordon. Tjänsteleverantören ska själv aktivt följa upp var de parkerade fordonen befinner sig.

Tjänsteleverantören ska ha tillräckligt med personal, materiel och lagringsutrymme för förflyttning av fordon samt för förvaring och underhåll av dem under en längre tidsperiod. Tjänsteleverantören ska reagera så snabbt som möjligt genom att flytta fordonen till en säkrare plats, om de medför fara eller betydande olägenheter.

Staden kan omedelbart flytta ett fordon som orsakar olägenheter eller fara för trafiken genom närflyttning eller upplagsflyttning. För när- och upplagsflyttningar debiteras en avgift enligt gällande prislista.

Med närflyttning avses en förflyttning där ett fordon flyttas till en för parkering lämplig plats i närheten. Vid upplagsflyttning flyttas ett fordon till stadens samarbetspartners depå. Vid upplagsflyttningen kan fordonet hämtas mot erlagd betalning från en plats som staden bestämt.



Utlämnande av anonymiserade uppgifter

Tjänsteleverantören ska lämna ut anonymiserade uppgifter till stadens myndigheter för främjande av planering och mobilitetstjänster. Uppgifterna ska lämnas till staden efter verksamhetsperiodens slut, dock senast 31.3.

Tjänsteleverantören ska lämna ut åtminstone följande uppgifter:

- antal fordon (csv)
- avgångsplatser och destinationer för resor (GeoJSON)
- totalt antal resor (csv)

Staden kan också ge tredje parter tillgång till uppgifterna och tillåta behandlingen av dem men endast för att främja stadens egna utredningar och planer. Staden avtalar separat om utlämnande av uppgifter med tjänsteleverantören. Alla personuppgifter om användarna ska skyddas och bearbetas i enlighet med gällande nationell lagstiftning och EU-lagstiftningen.

Kundservice

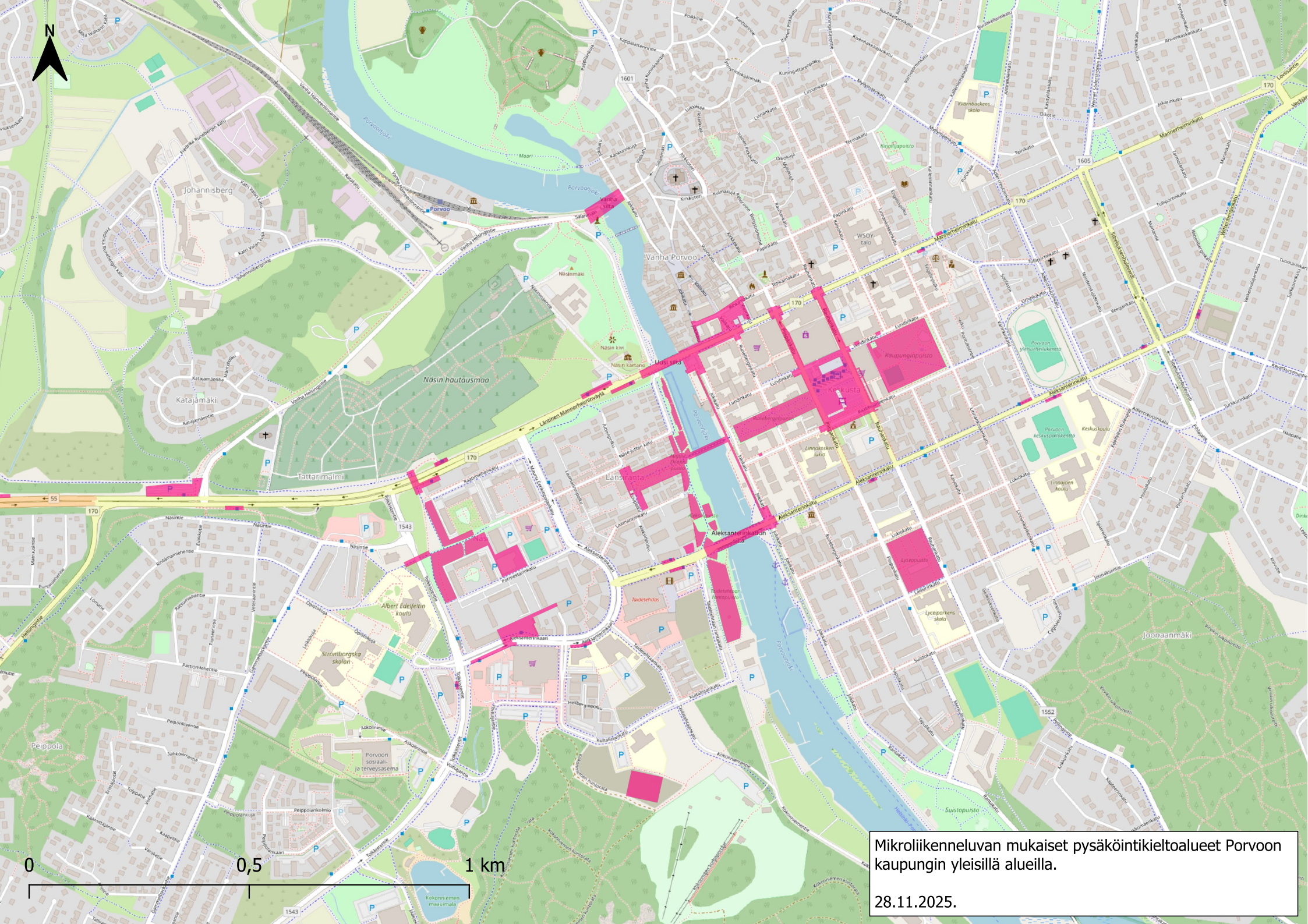
Tjänsteleverantören ska ha ett system för kundrespons. Kontaktuppgifterna till kundtjänsten ska tydligt anges både i fordonet och i mobilapplikationen. Kundresponskanalen ska vara i bruk under hela avtalsperioden.

Borgå är en tvåspråkig stad och staden rekommenderar att kundservice kan fås på både finska och svenska.

Staden vidarebefordrar all kundrespons på mikromobilitetsutrustningen till tjänsteleverantören för svar.

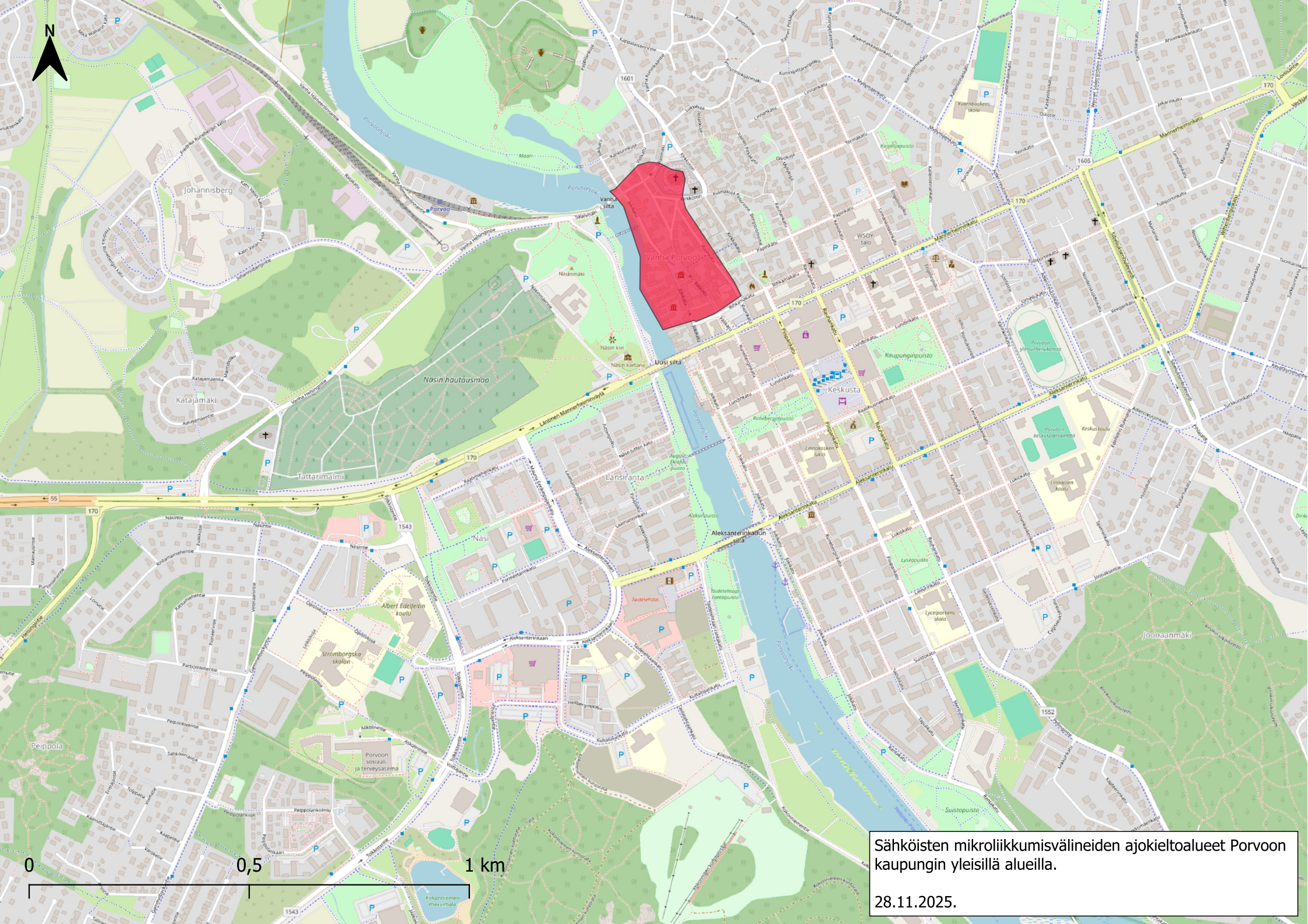
Ändringar i tillståndsvillkoren under tillstånds- och verksamhetsperioden

Staden kan av grundad anledning ändra mikromobilitetstillstånds villkor eller foga nya villkor till det så länge tillståndet är i kraft, om ändringarna är nödvändiga med tanke på trafiksäkerheten, tillgängligheten i trafiken eller underhållet och renhållningen av en gata eller ett annat allmänt område. Staden meddelar tjänsteleverantören skriftligen om ändringarna.



Mikroliikenneluvan mukaiset pysäköintikieltoalueet Porvoon kaupungin yleisillä alueilla.

28.11.2025.



Sähköisten mikroliikkumisvälineiden ajokieltoalueet Porvoon kaupungin yleisillä alueilla.

28.11.2025.