

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion

Tid 11.11.2025 kl 17:00 -

Plats Affärsverket Borgå kost- och städtjänster, Central köket

Ärenden som skall behandlas

Ärende	Rubrik	Sida
1	Mötets laglighet och beslutförhet	3
2	Protokolljusterare	4
3	Verkställande direktörens översikt	5
4	Resultat av kundnöjdhetsundersökningarna 2025	6
5	Uppföljning av tjänsteinnehavarbeslut	8
6	Övriga ärenden	9
7	Följande möte	10

Delatagare

Närvarande	Namn	Uppgift
	Suhonen Mirja	ordförande
	Viljakainen Jaana	vice ordförande
	Valjakka Tea	ledamot
	Lassi Tomi	ledamot
	Wilkman Anders	ledamot
	Pitkäniemi Jani	kaupunginjohtaja
	Korhonen Leila	föredragande
	Seppänen Marianne	betjäningsschef
	Padron Kati	sekreterare

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

1

Mötets laglighet och beslutförhet

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025

Direktören för affärsverket Borgå kost- och städtjänster
Mötet konstateras lagenligt sammankallat och beslutfört.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

2

Protokolljusterare

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025

Direktören för affärsverket Borgå kost- och städtjänster
Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion väljer till
protokolljusterare Tea Valjakka och Tomi Lassi.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

3

Verkställande direktörens översikt

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025

Beredning:

Verkställande direktör Leila Korhonen,
fornamn.efternamn2@borga.fi

Verkställande direktören berättar om affärsverkets aktuella
ärenden.

Direktören för affärsverket Borgå kost- och städtjänster
Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion Direktionen
antecknar för kännedom verkställande direktörens översikt.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

4

Resultat av kundnöjdhetsundersökningarna 2025

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025
2597/13.02/2025

Beredning och tilläggsuppgifter:
Kati Padron förnamn.efternamn@borga.fi

Resultat av kundnöjdhetsundersökningarna 2025

Enkäter och respondenter:

Enkäterna genomfördes i början av oktober med Webropol.

Målgrupper: elever (1552 svar), skolpersonal (150), småbarnspedagogikens personal (50).

Viktigaste resultaten från eleverna:

- Kryddning av skolmaten: 63 % upplever att maten är lagom kryddad (ökning från förra året), 33 % tycker att maten är smaklös (minskning).
- Variation i menyn: 48 % tycker att menyn är tillräckligt varierad (ökning), 27 % tycker inte det (minskning).
- Salladsbordets attraktivitet: 34 % tycker att det är attraktivt, 45 % tycker inte det ("inte" har ökat något). Urvalet i salladsbordet har varit tvunget att minskas jämfört med föregående år på grund av stadens sparprogram.
- Betyg på skolmaten (1–5): Medelvärde 3,1.
- Önskemål om vegetarisk mat: 55 % vill inte ha vegetarisk mat till lunch, 12 % skulle vilja ha det oftare än en gång i veckan (färre än förra året).
- Köer i matsalen: 23 % upplever att köerna påverkar deras beslut att äta (ökning).
- Tid avsatt för måltiden: 56 % tycker att tiden räcker till (minskning), 34 % tycker inte det (ökning).
- Favoriträtter: T.ex. spenatplättar, nuggets, tortillas.
- Mindre omtyckta rätter: T.ex. ärtsoppa, kebabgratäng, grönsakssoppor, soppor i allmänhet.

Resultat från personalen och småbarnspedagogiken:

- Menyns mångsidighet: 74 % av personalen och 67 % av småbarnspedagogiken anser att menyn är tillräckligt mångsidig.
- Matens smak: 86 % av personalen och 88 % av småbarnspedagogiken tycker om smaken alltid eller för det mesta.
- Lunchmatens utseende: 79 % av personalen och 73 % av småbarnspedagogiken tycker att maten ser aptitlig ut.
- Servicevänlighet och flexibilitet: 89 % av personalen och 90 % av småbarnspedagogiken bedömer servicen som bra eller utmärkt.
- Helhetsbetyg (1–5): Skola 3,6, småbarnspedagogik 3,5.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

Öppen respons – huvudpunkter:

- Skolor: Önskemål om mer kryddor, möjlighet att krydda efteråt, mer protein på soppa-/gröt-dagar, mer variation i salladsbordet, fortsättning på temaveckor, kökspersonalen får beröm för vänlighet.
- Småbarnspedagogik: Specialkost och proteinintag behöver förbättras, mer grönsaker och frukt, måltidstiden ofta för kort, kökspersonalen får beröm för hjälpsamhet.

Åtgärder:

- Ärtsoppa har tagits bort från den roterande menyn.
- Kebabgratäng ersätts med tomatbaserad köttfärs-potatisgratäng.
- Genomgång och förbättringsprojekt för specialkost pågår.
- På torsdagar serveras soppa/gröt endast halva tiden.
- Bristerna som uppdagats på enhetsnivå åtgärdas.

Direktören för affärsverket Borgå kost- och städtjänster
Beslutsförslag: Direktionen antecknar resultaten av
kundnöjdhetsundersökningarna för kännedom.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

5

Uppföljning av tjänsteinnehavarbeslut

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025

Ordförande

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion Direktionen
antecknar för kännedom att inga nya tjänsteinnehavarbeslut har
fattats.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

6

Övriga ärenden

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025

Direktören för affärsverket Borgå kost- och städtjänster
Antecknas för kännedom.

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters
direktion

7

Följande möte

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 11.11.2025

Direktören för affärsverket Borgå kost- och städtjänster:
Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion
Beslutsförslag: Tidpunkten för nästa möte, den 5.2.2026 kl.
17.00 i Nimbus, antecknas för kännedom..

Beslut