

1. Yhteyshenkilö

<i>Etunimi</i>	Sirpa
<i>Sukunimi</i>	Hanska
<i>Puhelinnumero</i>	04423850216
<i>Sähköposti</i>	sirpas.hanska@gmail.com

2. Valtuustoaloite

<i>Luotu pvm</i>	16.4.2025 9.21
<i>Otsikko</i>	Jatkuva tyytyväisyystutkimus rakennuslupahakijoille
<i>Valtuustoaloite</i>	Asiakas tyytyväisyys tutkimusta myös Porvoon kaupungin tuottamille palveluille. Varsinkin oman kodin rakentaminen on kaupunkilaiselle taloudellisesti ja ajallisesti suuria vaativia haasteita. Omakotirakentajalle tulee usein vastaa uusi vaikeita kysymyksiä. Lisäksi lähes kaikesta palveluista tai tuotteiden ostamisesta kilahtaa kuluttajille tyytyväisyys kysely. Tämä pitää niiden tekijät skarpina ja työn suorittamisen kiinnostus nousee. Varsinkin se vaikuttaa palkkaukseen. ALOITTEENI: Jokaiselle rakennusluvan hakijalle lähetetään kysely-asiakastyytyväisyyslomake johon voi vastata kirjallisena tai netin kautta. Kysymyspakki moniosainen. 1. Miten rakennuslupahakemuksen jättäminen sujui 2. Saitko neuvoa 3. Miten aloituskokous sujui 4. Miten sijaintikatselmus sujui 5. Miten erivaiheiden rakennuskatselemukset sujuivat 6. Miten sisään muuttotarkastus sujui 7. Miten lopputarkastus sujui Näihin arvostelut 1 – 5 Kirjallinen palaute jos halutaan antaa. Jokaiselle rakennustarkastajalle toimitetaan vaikka kuukausittain hänen saamansa palaute. Käydään läpi myös kehityskeskusteluissa. Mielestäni voitaisiin parhaat toimijat palkita huomioiden käsitelty lupamäärä / tyytyväisyyspalaute. Kysely voidaan jakaa kahteen erilliseen ryhmää. 1. Omakoti rakentajat 2. Kerrostalo uusirakentaminen / linjasaneeraukset.