

Rättelseyrkan på tjänsteinnehavarbeslut 2/2025

Affärsverket Borgå vattens direktion 05.05.2025
228/03.07.02.00/2025

Beredning och tilläggsuppgifter:
VD Elina Antila, tfn 040 489 9593
Kundservicechef Jonas Sahlberg, tfn 040 528 4902
Arbetschef Peter Ekstam, tfn 0400 848 367

Sökanden är missnöjd med Borgå vattens direktörens tjänsteinnehavarbeslutet 2/2025 och söker rättelseyrkan. Ärendet behandlas av Borgå vattens direktion enligt anvisningarna för rättelseyrkan, och direktionen fattar beslut i ärendet.

Sökanden kräver i rättelseyrkan om en ersättning på totalt 15 000 euro på grund av skador som uppstått pga. att vattenmätaren gått sönder. Enligt rättelseyrkan motsvarar beloppet den del som försäkringsbolaget inte ersatte. Enligt rättelseyrkan hävdar sökanden att vattenmätaren gått sönder på grund av underlåtenhet av underhåll eller byte av vattenmätaren. Rättelseyrkan inkom till Borgå vatten i februari inom den angivna tidsfristen efter att tjänsteinnehavarbeslutet fattades. Sökanden har kontaktats och ville reservera tid för att lämna ytterligare information, varvid det överenskoms att rättelseyrkan skulle behandlas vid direktionens möte först i april-maj. Kunden har som ytterligare information betonat att uppvärmningen varit påslagen i fastigheten, vilket innebär att mätaren inte kan ha frusit.

Bifogat finns den ursprungliga ersättningsansökan, en rapport om vattenmätaren utförd av Kalibro, tjänsteinnehavarbeslut 2/2025 av Borgå vattens verkställande direktör samt fastighetsägarens rättelseyrkan och ytterligare information inlämnad 23.4.2025, där ärendet framgår tydligare.

Den senaste avläsningen från kunden erhöles den 25.10.2023, och mätaren byttes ut den 25.3.2024. Skadan har således inträffat under denna tidsperiod. Glaset på vattenmätaren hade gått helt sönder och displaytavlan hade buktat utåt. Enligt vattenverkets erfarenhet tyder allt på att mätaren har frusit.

Eftersom invånarna varit utomlands har det inte förekommit vattenanvändning eller flöde i rörsystemet under den tiden. Enligt vattenverkets uppfattning har vattnet frusit i tomtledningen och gradvis nått mätaren, vilket sedan har söndrat vattenmätaren.

I januari 2024 uppmättes temperaturer på -26,5 grader i Borgå, och i februari -22,5 grader. I mars började temperaturerna stiga, och medeltemperaturen i mars var redan över noll. Under januari, februari och mars frös totalt 44 vattenmätare i Borgå.

Borgå vatten skickade också vattenmätaren för kontroll till en utomstående aktör, Kalibro Oy. Enligt rapporten tyder skadorna på att mätaren har frusit.

Affärsverket Borgå vattens VD

Det kan konstateras att den sökande i sin rättelseyrkan inte har lagt fram några omständigheter som skulle göra beslutet om ersättningsansökan felaktigt.

Ingen alternativ orsak till skadorna på vattenmätaren har kunnat anges i yttrandet. Enligt Borgå vatten är frysning den sannolika orsaken, och liknande fall förekommer årligen. Även vid kontrollen av expert företaget konstaterades att skadorna på mätaren motsvarar kännetecknen för frysning. Enligt vattenverkets uppfattning har vattnet frusit under de stränga vintertemperaturerna i tomtledningen och gradvis nått vattenmätaren, vilket orsakat skadorna.

Direktionen beslutar att rättelseyrkan avslås som ogrundad.