

Nr	Åtgärdens namn	Åtgärden löser problemet	Mål	Källa
1	Anskaffa verktyg för delaktighet i planläggning	Hur säkerställer vi att invånarnas tankar beaktas i planläggning?	A	Lag
2	Tar i bruk själbetjäning inom tidsbokning	Miten varmistamme, että TE24 palveluilla on tarvittavat palvelut käytössään?	A	Lag
3	Utnyttja AI text-to-speech för att göra webbplatsen tillgänglig på flera språk.	Hur säkerställer vi att porvoo.fi-webbplatsen är tillgänglig för olika språkgrupper?	A	Lag
4	Utnyttja text-to-speech mer brett inom kundtjänster och AN-tjänster	Hur analyserar vi respons och samtal snabbare?	A	Strategi
5	Anskaffning av system för biljetter och betalning	Kollektivtrafikens betalningar och tidtabeller, information om linjer, mobilbetalningar	A	Politiskt beslutsfattande
6	”Kundtjänstapp och -kort”	Hur kan vi göra det lättare för invånare att uträtta ärenden?	A	Stödet för systemet upphör
7	Säkerställa att alla sektorer använder CRM	Hur säkerställer vi att processerna för hantering av kundrespons är enhetliga inom staden?	A	Strategi
8	Vi utvecklar stadens webbplattform, som används för att erbjuda invånarna möjligheten att hyra stadens utrymmen (klimatprogrammet)	Hur säkerställer vi att invånarna kan lätt hyra stadens utrymmen?	B	Strategi
9	Vi använder AI för att till exempel identifiera främmande arter	Hur kan vi stöda naturens mångfald?	B	Strategi
10	Ett faktabaserat analysverktyg för fastställande av interna hyror	Hur skapar vi transparens och förutsägbarhet i budgetdiskussioner?	C	Strategi
11	Att utveckla Dynasty 10 (suomi.fi-meddelande, processmotor, integration av kundhanteringssystem)	Hur säkerställer vi effektiv beredning?	C	Strategi
12	Borgå stad har förutsättningar att erbjuda och ta emot eFakturor.	Hur når vi statens mål gällande eFakturor?	C	Lag
13	Vi producerar pålitlig och aktuell information om stadens tjänster för ledningen, personalen, förtroendevalda och invånare.	Vi säkerställer att besluten bygger på pålitlig och analyserad data som utnyttjas långsiktigt.	C	Strategi
14	Ibruktagande av en IOT-plattform	Hur säkerställer vi att vi använder all information om vad som händer i vår verksamhet	C	Strategi
15	VI tar i bruk en plattform för integration	Hur säkerställer vi att informationen löper optimalt mellan olika system?	C	Stödet för systemet upphör
16	Uteckling av Power plattform	Hur säkerställer vi att vi använder existerande teknologier för att automatisera och arbetet och göra arbetet mer lätttröligt	C	Strategi

Nr	Nytta på lång sikt	Nytta för	Effekt	Kostnadsklass	Nivå	Utvecklingsmodell
1	människoorientering	kommuninvånare	S	S	ändringar inom sektorer (applikationer)	Självständig
2	människoorientering	kommuninvånare	M	M	ändringar inom sektorer (applikationer)	Nätverk
3	människoorientering	kommuninvånare	L	M	stadens gemensamma lösningar	Självständig
4	människoorientering	kommuninvånare	M	S	analytik & data	Självständig
5	människoorientering	kommuninvånare	L	L	stadens gemensamma lösningar	Nätverk
6	människoorientering	kommuninvånare	L	M	stadens gemensamma lösningar	Nätverk
7	människoorientering	kommuninvånare	M	S	stadens gemensamma lösningar	Självständig
8	hållbarhet	kommuninvånare	L	M	stadens gemensamma lösningar	Nätverk
9	hållbarhet	klimat	M	S	ändringar inom sektorer (applikationer)	Självständig
10	hållbarhet	kommuninvånare	S	S	analytik & data	Självständig
11	förnyelse	kommuninvånare	L	M	stadens gemensamma lösningar	Nätverk
12	hållbarhet	kommuninvånare	L	M	stadens gemensamma lösningar	Nätverk
13	förnyelse	kommuninvånare	L	M	analytik & data	Nätverk
14	förnyelse	kommuninvånare	M	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Självständig
15	förnyelse	kommuninvånare	M	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Självständig
16	förnyelse	kommuninvånare	M	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Nätverk

Nr	Åtgärdens namn	Åtgärden löser problemet	Mål	Källa
17	Vi tar i bruk en AI-assistent, som söker information från stadens egna informationskällor	Hur säkerställer vi att personalen snabbt hittar den rätta informationen?	C	Strategi
18	Uppgöra en strategi för automatisering	automatisera?	Kompetensområden	Strategi
19	Digitalisering av arkiv	Hur säkerställer vi att informationen i pappersform kan användas i beslutsfattande?	Kompetensområden	Lag
20	Vi tar i bruk stadens egna inlärningsplattform	Hur säkerställer vi att inläringen i och för arbete är smidigt?	Kompetensområden	Lag
21	En modern arbetsmiljö: vi säkerställer att enhetshanteringen är kostnadseffektivt och att den stöder arbetet	Hur säkerställer vi att enhetshanteringe är kostnadseffektiv?	Kompetensområden	Strategi
22	Väggkarta för utvecklandet av strukturer för interoperabilitet av data	Hur säkerställer vi att stadens egen data utnyttjas effektivt?	Kompetensområden	Strategi
23	Ibruktagnande av filernas automatiska klassificering och hantering av deras livscykel	Hur säkerställer vi att vi behandlar information säkert?	Kompetensområden	Lag
24	Plan för att säkerställa ikt-tjänsternas kontinuitet	Vi förbereder oss från ett riskhanteringsperspektiv	Kompetensområden	Lag
25	Ibruktagnign och användning av en anslutningsserver (informationsled)	Hur säkertäller vi lagenligheten av hur vi använder informationsleden?	Kompetensområden	Lag
26	Vi utvecklar våra kompetenser inom cybersäkerhet	Hur stärker vi observationen av cyberstörningar, skapande av lägesbild samt vår förmåga att reagera på cyberstörningar.	Kompetensområden	Strategi

Nr	Nytta på lång sikt	Nytta för	Effekt	Kostnadsklass	Nivå	Utvecklingsmodell
17	förnyelse	personal	M	M	stadens gemensamma lösningar	Självständig
18	förnyelse	kommuninvånare	S	S	stadens gemensamma lösningar	Självständig
19	förnyelse	kommuninvånare	M	M	stadens gemensamma lösningar	Självständig
20	människoorientering	personal	M	M	stadens gemensamma lösningar	Självständig
21	hållbarhet	personal	L	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Självständig
22	hållbarhet	kommuninvånare	M	M	analytik & data	Självständig
23	hållbarhet	kommuninvånare	M	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Självständig
24	förnyelse	kommuninvånare	S	S	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Nätverk
25	förnyelse	kommuninvånare	M	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Nätverk
26	hållbarhet	kommuninvånare	L	M	digital grund (inklusive digital säkerhet)	Självständig