

Kvalitetstillsyn 2024

Miljöhälsosektionen 24.04.2025
1466/11.05.00.00/2023

Beredning och tilläggsuppgifter
II stadsveterinär-hygienikern Taina Rahikainen Ibañes
fornamn.efternamn@borga.fi

Enligt miljöhälsovårdens kvalitetshandbok ska sammanfattningar av uppföljningsresultaten samt korrigerande åtgärder behandlas på arbetsplatsmöten och i miljöhälsosektionen (ledningens granskning). Miljöhälsovården samlar följande information för att verifiera verksamhetens kvalitet:

- Resultaten från auditeringar
- Kvalitetsavvikelser och reklamationer
- Resultaten enligt kvalitetsmått för resurshantering
- Resultaten enligt kvalitetsmått för processhantering
- Resultaten enligt kvalitetsmått för kundservice
- Resultaten enligt kvalitetsmått för administration

Bilagor till beslutet:

- Yhteen veto laadun seuranta tuloksista 2024
-

Miljöhälsovårdschefen

Beslutsförslag Miljöhälsosektionen beslutar anteckna kvalitetsuppföljningens resultat för kännedom. På basis av dessa ger sektionen följande utlåtande om hälsoskyddets verksamhet:

Miljöhälsovården i Borgå följer upp verksamhetens kvalitet systematiskt. På basis av resultaten från kvalitetsuppföljningen och de korrigeringsåtgärder som har vidtagits och planerats, kan man konstatera att hälsoskyddet kontinuerligt förbättrar kvaliteten på sin verksamhet.