

Laatukatselmus 2024

Ympäristöterveysjaosto 24.04.2025 § 39
1466/11.05.00.00/2023

Ympäristöterveydenhuollon laatukatselmus 2024

Valmistelu ja lisätiedot

II kaupungineläinlääkäri-hygieenikko Taina Rahikainen Ibañez
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Ympäristöterveydenhuollon laatukäsikirjan mukaan yhteenvedot laadun seurantatuloksista sekä korjaavat toimenpiteet käsitellään työpaikkakokouksessa ja ympäristöterveysjaostossa (laatukatselmus). Ympäristöterveydenhuolto kerää toimintansa laadun todentamiseksi mm. seuraavia tallenteita

- Sisäisten ja ulkoisten auditointien tulokset
- Laatupoikkeamat ja reklamaatiot
- Resurssien hallintaan liittyvien laatumittareiden tulokset
- Prosessien hallintaan liittyvien laatumittareiden tulokset
- Asiakaspalvelun laatumittareiden tulokset
- Hallinnon laatumittareiden tulokset.

Päätöksen liitteet:

- Yhteenvedo laadunseurantatuloksista 2024

Ympäristöterveydenhuollon päällikkö

Ympäristöterveysjaosto päättää merkitä laadunseurantatulokset tiedoksi. Jaosto antaa niiden perusteella ympäristöterveydenhuollon toiminnan laadusta seuraavan lausunnon:

Porvoon ympäristöterveydenhuolto seuraa toimintansa laatua systemaattisesti. Saatujen laadunseurantatulosten sekä toteutettujen ja suunniteltujen korjaustoimenpiteiden perusteella voidaan todeta, että ympäristöterveydenhuolto parantaa toimintansa laatua jatkuvasti.

Päätös:

Ympäristöterveysjaosto merkitsi asiakirjat tiedoksi.
