

## Program för balansering av ekonomi och produktivitet

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 28.03.2024 § 63

Beredning och tilläggsuppgifter:  
verkställande direktör Leila Korhonen, förnamn.efternamn2@borga.fi

Kost- och städtjänsternas balanseringsåtgärder

### **Verksamhetsinkomster**

Intäkterna kan inte höjas, eftersom det skulle innebära ökade kostnader för kundsektorerna. Tjänster kan inte produceras utanför staden av konkurrensneutralitetsskäl.

### **Verksamhetsutgifter**

Verksamhetsutgifter kan minskas genom att slopa mellanmålen i skolorna och morgongröten i gymnasier. Dessa verksamheter har under de senaste två åren tagits i produktion utöver den normala måltidstjänsten för skolor och daghem. För att stävja utgiftsökningen bör man noggrant överväga vilka s.k. extra tjänster staden har råd att producera.

Genom att koncentrera sig på att producera så god kvalitet som möjligt i baskosttjänster kan man undvika den inverkan av sparåtgärderna på kundnöjdhet som det föregående programmet för hållbar ekonomi hade. För nuvarande har kundnöjdheten just höjts till en god nivå. Det vore en dålig lösning att den här gången inrikta sparåtgärderna i baskosttjänster när vi nu kommit bra i gång med matfostran och lyckats uppmuntra sådana elever att äta som inte tidigare velat delta i skolans måltider.

I städtjänster kan man spara genom att tvätta fönster bara vart annat år, däremot lönar det sig inte att kompromissa i torkningen av damm på övre ytor, även om vi för detta arbete också behöver hyra lyftanordningar av utomstående aktörer. I de andra dagliga städtjänsterna lönar det sig heller inte att spara in eftersom minskningen av städningen har en direkt inverkan på den upplevda inomhusluften. Färre städgångar hjälper inte att spara i arbetstimmar eftersom det går mer sällan samma tid att rengöra smutsigare ytor som att ytorna rengörs dagligen. Arbetet blir tyngre för arbetstagarna vid färre städgångar och bidrar till problem i stöd- och rörelseorganen och sjukfrånvaron ökar.

Betydliga bestående besparingar uppstår genom en reform av servicenätet. Varje litet objekt i fråga om kundantal kräver att kombinationsarbetaren inom kost- och städtjänsterna ska sköta stödtjänsten för objektet.

### **En kort analys av svaren i personalenkäten i fråga om sektorn**

Det var en slående iakttagelse att de viktigaste sparåtgärderna som presenterades med det största typsnittet i personalenkäten var kost-

och städtjänster, även om tjänsterna i fråga i själva verket är marginella till sina kostnader i stadens helhet. Som det har motiverats ovan finns det i praktiken inte särskilt mycket att göra inom dessa grundläggande stödtjänster för att balansera ekonomin. Kostnaderna för kost- och städtjänster är helt och hållet bundna till servicebehoven inom sektorerna, främst inom tillväxt och lärande, och om det inte sker någon betydande förändring i dessa servicebehov, kan inte heller kost- och städtjänster åstadkomma några betydande förändringar.

Direktionen beslutar anteckna förslaget om affärsverkets balanseringsåtgärder för kännedom.

Direktionen kom efter diskussion till den slutsatsen att kost- och städtjänsterna inte bör bli föremål för sparåtgärder. Affärsverket har under de två senaste räkenskapsåren gett tillbaka sammanlagt 400 000 euro i överskott, vilket ses som ett uttryck för att affärsverkets verksamhet är kostnadseffektiv. Vidare anser direktionen att inbesparingar i kost- och städtjänsterna vore ägnade att märkas hos andra aktörer som problem, eftersom de skulle leda till försämrat välmående bland kunderna och därigenom medföra kostnader.