

## Talouden ja tuottavuuden tasapainottamishjelma

Liikelaitos Porvooon ateria- ja puhtauspalveluiden johtokunta 28.03.2024 § 63

Valmistelu ja lisätiedot  
tj. Leila Korhonen, etunimi.sukunimi2@porvoo.fi

Ateria- ja puhtauspalvelujen tasapainottamistoimenpiteet

### **Toimintatulot**

Tuottoja ei voida kasvattaa, koska se merkitsisi kulujen kasvua asiakastoimialoille. Kaupungin ulkopuolelle ei voida tuottaa palveluja kilpailuneutraliteettisyistä.

### **Toimintamenot**

Toimintamenoja voidaan pienentää luopumalla koulujen välipaloista ja lukion aamupuurosta. Nämä toiminnot ovat tulleet viimeisen kahden vuoden aikana tuotantoon tavanomaisen koulu- ja päiväkotiateriapalvelun lisäksi. Menojen kasvun hillitsemiseksi tulisi tarkoin harkita mitä ns. ylimääräisiä palveluja kaupungilla on varaa tuottaa.

Keskittymällä tuottamaan mahdollisimman hyvää laatua perusateriapalveluissa voidaan välttää edellisen kestävän talouden ohjelman säästötoimenpiteiden vaikutus asiakastyytyväisyyteen. Tällä hetkellä asiakastyytyväisyys on juuri saatu kohotettua hyvälle tasolle. Olisi huono ratkaisu kohdistaa säästötoimenpiteitä tällä kertaa perusateriapalveluun, kun nyt on päästy hyvään alkuun ruokakasvatuksessa ja saatu sellaisia oppilaita rohkaistua ruokailemaan, jotka aiemmin eivät ole halunneet kouluruokailuun osallistua.

Puhtauspalvelujen osalta voidaan säästää tekemällä ikkunanpesut vain joka toinen vuosi, sen sijaan yläpölyjen poistamisesta ei kannata lähteä tinkimään, vaikka niidenkin poistamiseen tarvitaan ulkopuolisilta toimijoilta vuokrattavia nostimia. Muustakaan päivittäisestä puhtauspalvelusta ei kannata säästöjä hakea, koska vaikutus koettuun sisäilmanlaatuun on välitön, kun puhtaudesta tingitään. Harvemmat siivouskerrat eivät auta säästämään työtunneissa, koska likaisempien pintojen puhdistamiseen harvemmin kuluu sama aika kuin jos pinnat puhdistetaan päivittäin. Työ muodostuu harvemmillä siivouskerroilla työntekijöille raskaammaksi, ja edesauttaa tules-vaivojen syntyä ja lisää sairauspoissaoloa.

Merkitykselliset pysyvät säästöt syntyvät palveluverkkouudistuksella. Jokainen asiakasmäärältään pieni kohde vaatii ateria- ja puhtauspalvelujen yhdistelmätyöntekijän huolehtimaan kohteen tukipalvelusta.

### **Lyhyt analyysi henkilöstökyselyn vastauksista toimialaa koskien**

Oli silmiinpistävä havainto, että kaikkein keskeisimmät, suurimmalla fontilla henkilöstökyselyssä esitetyt säästötoimenpiteet olivat ateria- ja puhtauspalvelut, vaikka tosiasiaa ko. toiminnot ovat marginaalisia kustannuksiltaan kaupungin kokonaisuudessa. Kuten edellä on perusteltu, ei näissä perustukipalveluissa ole käytännössä kovin paljon tehtävissä talouden tasapainottamiseksi. Ateria- ja puhtauspalvelujen kustannukset ovat täysin sidoksissa toimialojen, enimmäkseen kasvun ja oppimisen toimialan palvelutarpeisiin, ja ellei näissä palvelutarpeissa tapahdu merkittävää muutosta, ei ateria- ja puhtauspalvelutkaan pysty merkittäviä muutoksia tuottamaan.

Liikelaitos Porvoon ateria- ja puhtauspalvelujen toimitusjohtaja Johtokunta päättää merkitä esityksen liikelaitoksen tasapainottamisohjelmasta tiedokseen.

Johtokunta päätyi keskustelun jälkeen johtopäätökseen, että ateria- ja puhtauspalveluihin ei tule kohdistaa säästötoimenpiteitä. Liikelaitos on palauttanut kahtena edellisenä tilikautena yhteensä 400 000 euroa ylijäämää, jota pidetään osoituksena siitä, että liikelaitoksen toiminta on kustannustehokasta. Lisäksi johtokunta katsoo, että ateria- ja puhtauspalveluun kohdistuvat säästöt näkyvät ongelmina muilla toimijoilla, koska ne vähentävät asiakkaiden hyvinvointia, ja aiheuttavat siten kustannuksia.