

## Vårdnadshavarenkäten 2024, grundläggande utbildningen och gymnasieutbildningen

Nämnden för växande och lärande 04.04.2024 § 31  
610/12.00.02/2024

Finskspråkiga utbildningssektionen 21.03.2024  
610/12.00.02/2024

Beredning och ytterligare information: direktör för grundläggande utbildning och gymnasieutbildning Jari Kettunen och kvalitetskoordinator Anna Talvitie [fornamn.efternamn@porvoo.fi](mailto:fornamn.efternamn@porvoo.fi)

Vårdnadshavarenkäten för den grundläggande utbildningen och gymnasieutbildningen samt för småbarnspedagogiken genomförs vart tredje år enligt kvalitetsplanen. I februari 2024 hade vårdnadshavare möjlighet att svara på vårdnadshavarenkäten för småbarnspedagogiken och utbildningstjänsterna. Enkäten genomfördes i Webropol och svarsperioden var 2–18.2.2024. Det var möjligt att svara på enkäten på finska, svenska eller engelska.

Den grundläggande utbildningens och gymnasieutbildningens enkät besvarades av 1437 vårdnadshavare. En grov uppskattning av svarsprocenten i förhållande till antalet elever är cirka 26 %. Beräknat med samma formel är svarsprocenten 6 procentenheter högre än i den förra vårdnadshavarenkäten år 2021.

Vårdnadshavarenkäten bestod av 22 påståenden som var uppdelade i tre teman: välbefinnande i skolgemenskapen, kvalitet i läroprocessen samt delaktighet och samarbete. Vårdnadshavarna svarade på påståendena med en fyrgradig skala. I anslutning till varje tema fanns dessutom möjlighet till öppen respons. Totalt kom det 761 responser. Grundläggande utbildningen och gymnasieutbildningen fick ett medelvitsord på 3,4 av vårdnadshavarna, då vitsordet 4 var det högsta. På basis av enkäten är vårdnadshavarna mycket nöjda med den service som stadens utbildningstjänster tillhandahåller. Med tanke på medelvitsordet har nöjdheten hållit sig på samma utmärkta nivå som i föregående enkät år 2021.

Vårdnadshavarna var mest nöjda med samarbetet mellan hem och skola samt med det stöd och den omsorg barnet får. Utgående från svaren finns det ett utvecklingsbehov särskilt i skolornas klubbverksamhet samt i hur vårdnadshavarna informeras om elevbedömningarna och i hur stora undervisningsgrupperna kan vara för att arbetsro och lärande ska kunna tryggas.

Resultaten kommer att behandlas både som helhet och per läroanstalt. I planeringen av det kommande verksamhetsåret beaktar man de utvecklingsbehov som framkommer av resultaten och fortsätter att förstärka framgångarna.

Direktör för grundläggande utbildning och gymnasieutbildning  
Finskspråkiga utbildningssektionen antecknar för kännedom  
resultaten av vårdnadshavarenkäten och en plan för hur resultaten

kan utnyttjas som en del av arbetet med att utveckla kvaliteten på utbildningstjänsterna.

#### Beslut

Finskspråkiga utbildningssektionen antecknade för kännedom resultaten av vårdnadshavarenkäten och en plan för hur resultaten kan utnyttjas som en del av arbetet med att utveckla kvaliteten på utbildningstjänsterna.

Svenskspråkiga utbildningssektionen 14.03.2024 § 12  
569/12.00.00/2024

Beredning och tilläggsuppgifter:

Kvalitetskoordinator Anna Talvitie och Utvecklare inom kvalitetsarbete Niklas Rapo, niklas.rapo@borga.fi

Vårdnadshavarenkäten för småbarnspedagogiken och den grundläggande utbildningen genomförs vart tredje år enligt kvalitetsplanen. I februari 2024 hade vårdnadshavare möjlighet att svara på vårdnadshavarenkäten. Enkäten genomfördes i Webropol och svarsperioden var 2–18.2. Det var möjligt att svara på enkäten på finska, svenska eller engelska.

Utbildningstjänsternas enkät besvarades av 1 437 vårdnadshavare. En grov uppskattning av svarsprocenten i förhållande till antalet elever är cirka 26%. Beräknat med samma formel är svarsprocenten 6 procentenheter högre än i den föregående vårdnadshavarenkäten 2021.

Vårdnadshavarenkäten bestod av 22 påståenden som var uppdelade i tre teman: välbefinnande i skolgemenskapen, kvalitet i läroprocessen samt delaktighet och samarbete. Vårdnadshavarna svarade på påståendena med en fyrgradig skala. Dessutom fanns det möjlighet till öppen respons på varje tema. Totalt kom det 761 stycken öppna svar.

Utbildningstjänsterna fick ett allmänt medeltal på 3,4 av vårdnadshavarna, där vitsordet 4 alltså är det högsta. Det totala genomsnittet är detsamma som i enkäten 2021. Vårdnadshavarna var mest nöjda med samarbetet mellan hem och skola samt om det stöd och den omsorg som barnet får.

Utgående från svaren finns det ett utvecklingsbehov särskilt i skolans klubbverksamhet.

Resultaten kommer att behandlas både på stadsnivå och skolvis. I planeringen av läsåret 2024-2025 beaktas de utvecklingsbehov som framkommit i resultaten, samtidigt som de positiva resultaten och framgångarna fortsätter att stärkas.

Direktören för grundläggande utbildning och gymnasieutbildning Vårdnadshavarenkätens resultat presenteras och processen för hur resultaten används godkänns.

## Beslut

Vårdnadshavarenkätens resultat presenterades och processen för hur resultaten används godkändes.

## Bildningsdirektör

Nämnden för växande och lärande antecknar för kännedom resultaten av vårdnadshavarenkäten och en plan för hur resultaten kan utnyttjas som en del av arbetet med att utveckla kvaliteten på grundläggande utbildningens och gymnasieutbildningens.

## Beslut

Nämnden för växande och lärande antecknade för kännedom resultaten av vårdnadshavarenkäten och en plan för hur resultaten kan utnyttjas som en del av arbetet med att utveckla kvaliteten på grundläggande utbildningens och gymnasieutbildningens.