

## Huoltajakysely 2024, perusopetus- ja lukiokoulutuspalvelut

Kasvun ja oppimisen lautakunta 04.04.2024 § 31  
610/12.00.02/2024

Suomenkielinen koulutusjaosto 21.03.2024  
610/12.00.02/2024

Valmistelu ja lisätiedot  
perusopetus- ja lukiokoulutusjohtaja Jari Kettunen ja laatuvaastaava  
Anna Talvitie, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden sekä varhaiskasvatuspalveluiden huoltajakysely toteutetaan joka kolmas vuosi laatusuunnitelman mukaisesti. Helmikuussa 2024 huoltajilla oli mahdollisuus vastata varhaiskasvatus- ja koulutuspalvelujen huoltajakyselyihin. Kysely toteutettiin Webropolilla ja vastausaika oli 2.–18.2.2024. Kyselyyn oli mahdollista vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden kyselyyn vastasi 1437 huoltajaa. Oppilasmäärään suhteutettu suuntaa antava vastausprosentti on noin 26 %. Samalla kaavalla laskettuna vastausprosentti on 6 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisessä huoltajakyselyssä vuonna 2021.

Huoltajakysely koostui 22 väittämästä, jotka oli jaettu kolmeen teemaan, koulu yhteistyön hyvinvointi, laadukas oppiminen sekä osallisuus ja yhteistyö. Huoltajat vastasivat väittämiin neliporaisella asteikolla. Lisäksi jokaisen teeman yhteydessä oli mahdollisuus avoimeen palautteeseen. Palautteita kertyi yhteensä 761 kpl. Perusopetus- ja lukiokoulutuspalvelut saivat huoltajilta väittämistä kokonaiskeskiarvon 3,4, kun maksimipistemäärä oli 4. Kyselyn perusteella huoltajat ovat erittäin tyytyväisiä kaupungin perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden tarjoamaan palveluun. Verrattuna edelliseen vuoden 2021 kyselyyn tyytyväisyys on pysynyt kokonaiskeskiarvon osalta samalla erinomaisella tasolla.

Eniten tyytyväisyyttä huoltajat ilmaisivat kodin ja koulun yhteistyöhön sekä lapsen saamaan tukeen ja huolenpitoon liittyvissä väittämässä. Kehittämiskohteita löytyy vastausten perusteella erityisesti koulujen kerhotoiminnassa, oppilasarvioinnin perusteiden avaamisessa huoltajille sekä opetusryhmien koossa työrauhan ja oppimisen turvaamiseksi.

Tuloksia tullaan käsittelemään sekä kokonaisuutena että oppilaitoskohtaisesti. Tulevan lukuvuoden suunnittelussa otetaan huomioon tuloksista nousevat kehittämistarpeet, ja jatketaan onnistumisten vahvistamista.

Perusopetus- ja lukiokoulutusjohtaja  
Suomenkielinen perusopetus- ja lukiokoulutuspalvelut merkitsee tiedoksi huoltajakyselyn tulokset ja suunnitelman niiden

hyödyntämiseen osana suomenkielisen perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden laadun kehittämistyötä.

#### Päätös

Suomenkielinen perusopetus- ja lukiokoulutuspalvelut merkitsi tiedoksi huoltajakyselyn tulokset ja suunnitelman niiden hyödyntämiseen osana suomenkielisen perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden laadun kehittämistyötä.

Ruotsinkielinen koulutusjaosto 14.03.2024 § 12  
569/12.00.00/2024

Varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen huoltajakysely tehdään laatusuunnitelman mukaisesti joka kolmas vuosi. Helmikuussa 2024 huoltajilla oli mahdollisuus vastata huoltajakyselyyn. Kysely toteutettiin Webropolilla, ja vastausaika oli 2.–18.2. Kyselyyn oli mahdollista vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden kyselyyn vastasi 1 437 huoltajaa. Vastauspro-sentti oli karkean arvion mukaan oppilasmäärään suhteutettuna 26. Samalla kaavalla laskettuna vastausprosentti on 6 prosenttiyksik-köä korkeampi kuin edellisessä huoltajakyselyssä vuonna 2021.

Huoltajakysely koostui 22 väittämästä, jotka oli jaettu kolmeen teemaan: koulu yhteisön hyvinvointi, laadukas oppiminen sekä osallisuus ja yhteistyö. Huoltajat vastasivat väittämiin neliportaisella asteikolla. Lisäksi jokaisen teeman yhteydessä oli mahdollisuus vapaamuotoiseen palautteeseen. Vapaamuotoisia vastauksia tuli yhteensä 761.

Perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden huoltajilta saaman arvosanan keskiarvo oli 3,4, kun maksimiarvosana on 4. Kokonaiskeskiarvo on sama kuin vuoden 2021 kyselyssä. Tyytyväisimpiä huoltajat olivat kodin ja koulun väliseen yhteistyöhön sekä lapsen saamaan tukeen ja huolenpitoon.

Vastausten perusteella kehittämistarvetta on erityisesti koulun kehotoiminnassa.

Tulokset käsitellään sekä kaupunkitasolla että koulukohtaisesti. Lukuvuoden 2024–2025 suunnittelussa otetaan huomioon tulosten esille nostamat kehittämiskohteet samalla kun jatketaan myönteisten tulosten korostamisen onnistumisten vahvistamista.

Perusopetus- ja lukiokoulutusjohtaja

Esitellään huoltajakyselyn tulokset ja hyväksytään toimintatapa, jolla tuloksia käytetään.

#### Päätös

Esiteltiin huoltajakyselyn tulokset ja hyväksyttiin toimintatapa, jolla tuloksia käytetään.

Sivistysjohtaja

Kasvun ja oppimisen lautakunta merkitsee tiedoksi huoltajakyselyn tulokset ja suunnitelman niiden hyödyntämiseen osana perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden laadun kehittämistyötä.

#### Päätös

Kasvun ja oppimisen lautakunta merkitsi tiedoksi huoltajakyselyn tulokset ja suunnitelman niiden hyödyntämiseen osana perusopetus- ja lukiokoulutuspalveluiden laadun kehittämistyötä.