

## Huoltajakysely 2024, varhaiskasvatuspalvelut

Kasvun ja oppimisen lautakunta 04.04.2024 § 30  
681/12.07.00.00/2024

Valmistelu ja lisätiedot  
varhaiskasvatusjohtaja Leila Nyberg, varhaiskasvatuksen  
palvelupäällikkö Jaana Häkkinen, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Varhaiskasvatuspalveluiden huoltajakysely, mikä sisältää myös  
esiopetuksen, toteutetaan joka kolmas vuosi.  
Kysely toteutettiin Webropolilla ja vastausaika oli 2.–18.2.2024.  
Kyselyyn oli mahdollista vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.  
Kysely kohdennettiin kunnalliseen ja yksityiseen päiväkotitoimintaan  
ja perhepäivähoitoon sekä kaupungin 2–5 –vuotiaiden  
kerhotoimintaan.

Varhaiskasvatuspalveluiden kyselyyn vastasi 676 huoltajaa.  
Lapsimäärään suhteutettu vastausprosentti on 26,3 %.  
Vastausprosentti on hieman yli 4 prosenttiyksikköä korkeampi kuin  
edellisessä huoltajakyselyssä vuonna 2021.

Tuloksia tullaan käsittelemään sekä kokonaisuutena että  
toimipaikkakohtaisesti. Tulevan toimintavuoden suunnittelussa  
otetaan huomioon tuloksista nousevat kehittämistarpeet, ja jatketaan  
onnistumisten vahvistamista.

Huoltajakysely koostui 38 väittämästä, jotka oli jaettu neljään  
teemaan, Palveluohjaus ja varhaiskasvatuksen/esiopetuksen aloitus,  
Osallisuus ja yhteistyö, Toiminnan laatu sekä Turvallisuus ja  
hyvinvointi. Huoltajat vastasivat väittämiin neliportaisella asteikolla.  
Lisäksi jokaisen teeman yhteydessä oli mahdollisuus avoimeen  
palautteeseen. Palautteita kertyi yhteensä 497 kpl.

Varhaiskasvatuspalvelut sai huoltajilta kokonaiskeskiarvon 3,5.  
Kokonaiskeskiarvo on sama kuin vuoden 2021 kyselyssä. Eri  
vastaajaryhmien (palvelumuodot, palveluntuottaja, kieliryhmät)  
välisiä eroja ei tuloksissa löytynyt.

Pääosin varhaiskasvatuksen toiminta arvioitiin erinomaiselle tasolle  
( $\geq 3,5$ ) kaikissa teemoissa. Eriyisen tyytyväisiä huoltajat olivat  
siihen, miten henkilöstö kohtaa lapsen myönteisesti ja  
yhdenvertaisesti ja lasten sosiaalisten taitojen ja tunnetaitojen  
oppimiseen. Toiminta nähdään monipuoliseksi. Huoltajien mielestä  
lapsella on kavereita ja hän viihtyy hyvin. Huoltajat kokevat  
tulevansa kuulluksi ja voivat osallistua lapsensa varhaiskasvatuksen  
tai esiopetuksen suunnitteluun.

Hyvästä tasosta huolimatta varhaiskasvatukseen hakemisessa  
palveluohjaukseen ja lapsen aloitukseen liittyvien käytäntöihin tulee  
edelleen kiinnittää huomiota. Tiedonkulku, tiedottaminen ja viestintä  
sekä toiminnasta että lapsen kehityksestä ja oppimisesta ovat  
parantuneet edellisestä kyselystä hyvälle tasolle mutta näitä voidaan  
edelleen kehittää. Huoltajat toivovat enemmän tilaisuuksia tavata

toisia perheitä. Lisäksi vastauksista nousi esille, että osa huoltajista kokee, ettei varhaiskasvatuksessa olisi tarpeen opettaa digitaalisia taitoja.

Tulosten perusteella suurimmaksi kehittämisen kohteeksi nousi huoltajien opastus varhaiskasvatuksen digitaalisen toiminnanohjausjärjestelmän käytössä. Moni huoltaja kokee järjestelmän käytön haastavana ja tarvitsevat siihen nykyistä enemmän apua henkilöstöltä.

Sivistysjohtaja

Kasvun ja oppimisen lautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen huoltajakyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Kasvun ja oppimisen lautakunta merkitsi varhaiskasvatuksen huoltajakyselyn tulokset tiedoksi.