

## Teleoperaattoripalvelut 2025–2030– Hansel Oy, puitejärjestely

Kaupunginhallitus 18.03.2024 § 94  
489/02.08.00/2024

Valmistelu ja lisätiedot

Tarja Juvonen, hankintapäällikkö, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Porvoon kaupungin tämänhetkinen tieto- ja puhelinliikenteen sopimus on päättymässä 29.05.2025. Puhe- ja tietoliikennepalvelut kilpailutetaan jatkossa erikseen, sillä Tietoliikennepalvelut on hankittu vuoden 2023 alusta alkaen HPK Palvelut Oy:n tuottamana.

Hansel Oy on kilpailuttamassa Teleoperaattoripalvelut 2025–2030 - puitejärjestelyn sopimuskaudelle 2.1.2025 - 1.1.2030.

Hankinta toteutetaan puitejärjestelyinä, jolloin suuremman yhteisvolyymien kautta saadaan kaikille asiakkaille saavutettua mahdollisimman kilpailukykyiset hinnat.

Hankinta jaetaan kuitenkin osiin; tarkoituksena on välttää tilanne, jossa saataisiin tarjous vain yhdeltä operaattorilta. Jakaminen tehdään kuitenkin niin, että jokaiseen osaan saadaan riittävä volyyymi. Eri osien voittajien valintaa ei tulla rajoittamaan, eli sama operaattori voi voittaa vaikka kaikki osa-alueet.

Hankinta sisältää erilaisia teleoperaattorilta hankittavia palveluita, kuten:

- Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan, myös ns. M2M kone- ja IoT-liittymät, mahdolliset IP- ja vastaavat liittymät
- esimerkiksi asiakaspalveluratkaisuihin
- Vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät; vaihderatkaisut, asiakaspalvelusarjat, integraatiot järjestelmiin
- Asiakaspalveluratkaisut; tarkoituksena mahdollistaa näiden hankinta myös tämän yhteishankinnan ulkopuolelta
- Puhelunvälityspalvelut; vaihteenhoitotyön ulkoistaminen kokonaan tai osittain
- Tavoitettavuuspalvelut, esim. erilaiset maksuttomat ja maksulliset numeroratkaisut, vastausringit

Puitejärjestelyn kilpailutuksen jälkeen valittu toimittaja tekee asiakaskohtaisen sopimuksen jokaisen liittyneen asiakkaan kanssa. Asiakaskohtaisessa sopimuksessa asiakas ja toimittaja sopivat käyttöönotettavista palveluista. Puitesopimuksen viimeinen voimassaolopäivä on 1.1.2030, mutta asiakkaan hankintasopimuksen viimeinen mahdollinen voimassaolopäivä on 1.1.2032.

Perustelut yhteishankinnalle

- Hanselilla on pitkä kokemus teleoperaattoripalveluiden kilpailuttamisesta
- Vältetään omasta kilpailutuksesta aiheutuvat prosessikustannukset.

- Suuren volyymin mukaiset kilpailukykyiset hinnat.
- Hanselin asiantuntijoiden laaja tuki koko sopimuskauden ajaksi, mm. asiakkaan edunvalvonta ja toimittajahallinta.

Hankinnan arvoksi on arvioitu 250 000 € vuodessa.

vt. Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää, että Porvoon kaupunki liittyy Hansel Oy:n Teleoperaattoripalvelut 2025–2030 kilpailutukseen ja sen perusteella solmittavaan sopimukseen sopimuskaudelle 30.5.2025 - 1.1.2030.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti, että Porvoon kaupunki liittyy Hansel Oy:n Teleoperaattoripalvelut 2025–2030 kilpailutukseen ja sen perusteella solmittavaan sopimukseen sopimuskaudelle 30.5.2025 - 1.1.2030.