

## Bokslut 2023

Affärsverket Borgå kost- och städtjänsters direktion 08.02.2024 § 52

Beredning och tilläggsuppgifter:  
Verkställande direktör Leila Korhonen,  
förnamn.efternamn2@borga.fi

### **Verksamhet och uppnående av målen i kundservice 2023**

Med sektorn för växande och lärande kom vi överens om att år 2023 är ett temaår för matfostran. Flera åtgärder gjordes: I Kevätkummun koulu och Kvarnbackens skola ett projekt där man siktar på att utveckla skolmåltidernas smidighet och stämningen på ett övergripande sätt och genomföra positiv matfostran. Slutrapporten av projektet utförs våren 2024. Under projektet har prövats bl.a. olika ljudlandskap under måltiderna: tystnad, musik av Sibelius och julsånger under juletiden. Försöken togs emot med glädje.

I Pääskytien koulu satsade man på utvecklingen av måltiderna genom att omordna matsalen så att det liknar mer en personalrestaurang, effektivisera övervakningen av måltidernas smidighet och uppmuntra eleverna att äta samtidigt som man talar om maten på ett positivt sätt. Resultaten var övertygande, på höstterminen har cirka 40 fler elever ätit varje dag jämfört med vårterminen.

Resultaten kom i nära samarbete med sektorn för växande och lärande. Lyckade resultat inspirerar att fortsätta med temat för matfostran ytterligare och att eventuellt ta med teman för renlighetsfostran.

### **Personal**

Affärsverket utredde personalens utbildningsbehov och utvecklingen av kompetensen genom att göra en kompetenskartläggning i samarbete med Careeria. Utgående från resultaten planerade man kompletterande utbildningar för alla anställda som genomförs under 2024.

Det är viktigt att planera utvecklingen av personalen på lång sikt för att säkerställa en tillräcklig kompetensnivå i framtiden. Med Careeria ingicks ett partnerskapsavtal inom ramen för vilket man kan bygga upp en enhetlig utvecklingscykel för arbetstagaren från biträdande uppgifter till chefsuppgifter. På detta sätt kan man synliggöra hur arbetsgivaren kan erbjuda karriärmöjligheter inom sektorerna för städning och kosttjänst.

### **Ekonomiskt resultat**

Tilläggsfinansieringen som stadsstyrelsen beslutade om i mars för förbättringen av matens kvalitet har använts fullt ut för upphandling av dyrare råvaror. En strikt styrning av upphandlingar så att avtalsprodukterna används både vid livsmedelsupphandling och i produkter som används av renhetstjänsten har gjort det möjligt att uppnå ett gott ekonomiskt resultat. En annan viktig faktor för uppnåendet av resultat har varit att hålla sig till personalplanen.

Inlösning av centralköket till stadens egendom var ekonomiskt en mycket lönsam lösning, affärsverkets kostnader för fastigheten för centralköket sjönk med cirka 250 000 euro under 2023.

Omsättningen har ökat mer än budgeten, eftersom det under året har skapats några nya kundobjekt. Antalet måltider som fakturerats har också varit större än väntat, tack vare lyckade åtgärder för matfostran.

### **Utveckling av affärsverket**

I höstas inleddes affärsverkets strategistudieworkshoppar där alla chefer och handledare deltog. Workshopparna speglade affärsverkets verksamhet i stadens värderingar och lyfte fram sin egen verksamhetsidé. Målet att vara en stöttepelare för välfärd och fostran för kunderna lyftes fram starkt, och ledarskapet i arbetsförmågan med olika åtgärder blev viktigt för den egna personalen.

Resultaträkning bifogas.

Direktionen beslutar godkänna bokslutet för affärsverket Borgå kost- och städtjänster för 2023.

Direktionen beslutade godkänna bokslutet för Borgå Affärsverket kost- och städtjänster 2023 och verkställande direktörens förslag om återbetalning av 200 000 euro till sektorn för växande och lärande.