

## Digiohjelma 2024-2026

Kaupunginhallitus 22.01.2024 § 25  
118/07.01.02/2024

Valmistelu- ja lisätiedot  
kehitysjohtaja Charlotta Grönqvist  
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Porvoon kaupungin uutta digiohjelmaa on valmisteltu syksyn 2023 aikana. Digiohjelma perustuu kaupunginvaltuustossa 25.5.2022 hyväksytyyn kaupunkistrategiaan, jossa todetaan, että digitalisaatio, monen muun globaalien ilmiöiden tavoin, haastaa Porvoon kaupunkia entistä vahvemmin. Yhteiskunnallinen muutos ja toimintamallien uudistaminen edellyttää kehitystyötä palvelutuotantoon, käytettäviin teknologioihin sekä ICT–infrastruktuuriin. Teknologian, oikean tiedon ja uudistettujen prosessien avulla pystymme helpottamaan ja tehostamaan toimintaamme sekä saavuttamaan ilmastotavoitteemme. Digitalisaation avulla mahdollistamme ihmislähtöisiä palveluita, kestävästä kehityksestä ja uudistumista kuntalaisten, kaupungin henkilöstön ja sidosryhmien hyväksi. Kaupungin tavoite on hyödyntää digitalisaatiota saavuttamaan kaupunkistrategian tavoitteet.

Digiohjelma ja -tiekartta sisältävät nyt tai lähitulevaisuudessa tehtäviä päätöksiä ja toimenpiteitä tulevan onnistumisen varmistamiseksi. Digiohjelmaan on nostettu mukaan ne asiat, jotka Porvoon kaupunki kokee päätöksentekohetkellä olevan tulevan menestyksen kannalta meille ratkaisevan tärkeitä. Digiohjelma liitteineen on poikkihallinnollinen tavoiteasetanta, jonka avulla varmistetaan kaupungin digitalisaation kulttuuri ja kyvykkyydet tulevaisuudessa. Digiohjelma näyttää suunnan ja päämäärän kaupungin digitalisaatiolle.

Digiohjelmaa on työstetty osana Kuntaliiton ja FCG:n yhteistä digiverkostoa. Kaupungin digijory on toiminut työn ohjausryhmänä ja aloituskokous pidettiin 15.6.2023. Syyskuussa 2023 järjestettiin koulutukset digitalisaatiosta kunnissa sekä henkilöstölle että kaupunginhallitukselle. Arvio nykytilasta tehtiin henkilöstölle suunnatun kyselyn avulla. Kyselyyn osallistui 166 henkilöä syyskuussa 2023. Tulosten perusteella kaupungin johtoryhmä päätti lokakuussa, missä kaupungin painopisteiden tulisi olla. Sisältöön on vaikuttanut koko henkilöstölle suunnatun kyselyn lisäksi kuntalaisille keväällä 2023 tehty kysely sekä syksyllä 2023 ensimmäisen kerran toteutetun osallistuvan budjetoinnin ehdotukset. Laajennetulle johtoryhmälle pidetyssä tekoälyseminaarissa työstettiin myös digiohjelman sisältöä. Kaupungin keskeiset johtoryhmät ja työryhmät työstivät sisältöä laajassa työpajassa marraskuussa 2023. Työpajaan osallistui jäseniä kaupungin tietosuoja-, tietoturva-, paikkatieto, tiedon ohjaus - ja arkkitehtuuriryhmästä.

Digiohjelma on osa kaupungin ohjelmaportfoliota sisältäen poikkihallinnollisia ja pääosin lakisäätöisiä ohjelmia, kuten

esimerkiksi ilmasto ja ympäristöohjelma, henkilöstöohjelma ja hyvinvointisuunnitelma. Porvoon kaupungin digiohjelma on kaupungin oma suunnitelma, joka perustuu EU:n, valtion ja kuntien yhteisiin digisuunnitelmiin.

Digiohjelma 2024–2026 on jatkoa edelliselle digiohjelmalle, joka sisälsi 52 toimenpidettä ja perustui edelliseen kaupunkistrategiaan. Digiohjelma 2024–2026 sisältää osittain samoja elementtejä kuin edeltäjänsä, mutta uutena teemana on ilmastotavoitteiden tukeminen digitalisaation avulla. Osaa toimenpiteistä, joita ei saatu valmiiksi edellisen digiohjelmakauden aikana, edistetään osana tätä digiohjelmaa.

Ohjelman kolme teemaa ovat:

- a) Palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla
- b) Hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotekojen toteuttamiseksi
- c) Ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön.

Kaupunginhallitus hyväksyy digiohjelman liitteineen. Digiohjelman liitteenä olevaa tiekarttaa seurataan ja päivitetään vuosittain kaupunginhallituksessa, sillä on tärkeätä, että käydään jatkuvaa dialogia organisaation suunnasta. Seuraava digitiekartta on hyväksyttävä syksyllä, sillä kaupunginvaltuusto hyväksyy tiekartan toteuttamiseen tarvittavat määrärahat talousarvion yhteydessä.

Liite

Digiohjelma 2024–2026  
Tiekartta

vt. Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus hyväksyy Digiohjelman 2024–2026 liitteineen.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti hyväksyä digiohjelman 2024–2026 liitteineen. Ohjelma on jatkoa edelliselle digiohjelmalle, joka perustui edelliseen kaupunkistrategiaan. Digiohjelma 2024–2026 sisältää osittain samoja elementtejä kuin edeltäjänsä, mutta uutena teemana on ilmastotavoitteiden tukeminen digitalisaation avulla.

Ohjelman kolme teemaa ovat:

palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla, hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotekojen toteuttamiseksi ja ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön. Digiohjelman liitteenä olevaa tiekarttaa seurataan ja päivitetään vuosittain kaupunginhallituksessa.