

## Business Porvoo, toimintamallin kehittäminen

Elinvoimalautakunta 14.02.2023 § 4

Valmistelu- ja lisätiedot

elinkeinopäällikkö Elina Duréault, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Kunnallista yritys yhteistyötä kaikkialla Suomessa ja maailmalla haittaavat mm. kunnallisen ja yritys kentän eritahtiset toimintanopeudet sekä esim. viranomaistoimintaan liittyvät ja toisaalta yritystoimintaa monimutkaistavat perusedellytykset. Viime vuosina Porvoon yritys kenttä ja kaupunki ovat tiivistäneet yhteistyötään, ja yhteistyötä halutaan jatkuvasti parantaa tulevaisuudessa, niin että kaupungin kasvu jatkuvasti hyödyttää yritys kenttää ja toisaalta yritysten menestyminen tukee kaupungin kasvua. Tämän yhteisen kasvun siivittämiseksi on ajateltu uudenlaista Business Porvoo - toimintamallia, jonka kautta yritykset toisaalta saavat mahdollisimman oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista palvelua kaupungilta sekä toisaalta voivat tiivistää myös keskinäistä yhteistyötään yritys kentän sisällä.

Business Porvoon kehittämisen ensimmäisessä vaiheessa on keskusteltu yritys kenttää edustavan Porvoon yrittäjähdistyksen kanssa niistä tavoitteista, joita yritys kenttä näkee keskeisimpänä. Seuraavat askeleet ovat poliittisen keskustelun aloittaminen aiheesta, nettisivujen raakaversioon lanseeraaminen, sekä palautteen kerääminen porvooolaisilta toimijoilta laajemmin. Myös kaupungin sisäiset toiminnot, aivan erityisesti Kaupunkikehitys ja työllisyyspalvelut, osallistetaan voimakkaasti Business Porvoo-toimintamallin kehittämiseen.

Yhteiskehittäminen jatkuu tiiviisti kaupungin, kehitys yhtiö Posintran sekä Porvoon yrittäjien välillä ensi vaiheessa koko vuoden 2023 ajan ja yrittäjähdistyksen yhteiskehittämiseen houkutellessa myös yritys kenttää laajemminkin. Yhteiskehittämisen aikana selvinnee mm. miten Business Porvoo -konsepti parhaiten valjastetaan palvelemaan kaupungin strategiaa ja vahvistamaan yritysten roolia sen toteuttamisessa. Yhteinen Nimbus-talo luo fyysiset puitteet konseptille ja yhteiselle toiminnalle, ja ”kolmikannan” ensimmäinen yhteinen yrittäjille suunnattu uutiskirje on myös tavoitteena julkaista syksyllä 2023. Yhteiskehittäminen tähtää selkeään konseptin ja toimintamallin luomiseen sekä yritys asiakkaan että kaupungin ja kehittämissyhtiön työntekijöiden näkökulmasta. Unelmana on luoda yhdessä Suomen toimivin kuntatason yritys yhteistyön toimintamalli ja sitä kautta maan vetovoimaisin businessbrändi.

Apulaiskaupunginjohtaja

Merkittää tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Valmistelu- ja lisätiedot

elinkeinopäällikkö Elina Duréault, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Uutta BusinessPorvoo -konseptia on kehitetty yhteistyössä yritysten, kaupungin työntekijöiden ja Posintran kanssa vuoden 2023 aikana. Työn tavoitteeksi asetettiin selvittää mm. miten Business Porvoo -konsepti parhaiten valjastetaan palvelemaan kaupungin strategiaa ja vahvistamaan yritysten roolia sen toteuttamisessa. Unelmana oli ja on luoda yhdessä Suomen toimivin kuntatason yritysyritys yhteistyön toimintamalli ja sitä kautta maan vetovoimaisin businessbrändi, jotta Porvoolla on vahvat edellytykset pärjätä kuntien välisessä kiristyvässä elinvoimakilpailussa yrityksistä, asukkaista, työntekijöistä ja palveluista. Vuoden aikana erilaisia yhteistyön muotoja, kuten BusinessPorvoo -tapahtumia ja yhteistä resursointia on kokeiltu myös jo käytännössä.

Parhaan perustan luomiseksi BusinessPorvoo -toimintamalli on ankkuroitu työpajojen, haastatteluiden ja kyselyiden avulla yritysten ja työntekijöiden haasteisiin: mitkä ovat ne asiat, joihin kaivataan muutosta parempiin tuloksiin pääsemiseksi sekä millä tekijöillä yritysten ja Porvoon kilpailukykyä vahvistetaan parhaiten.

Tärkeimmiksi kehittämiskysymyksiksi nousivat:

- yritysten arvostaminen tasa-arvoisemmin, näkyvämmiin ja proaktiivisemmin
- Porvoon uniikkien erityispiirteiden säilyttäminen, mutta silti kasvun luominen
- selkeät, asiakaslähtöiset palvelut ja roolitus, joilla pyritään tuottamaan ratkaisuja rohkeasti ja rohkaisten (parempi asiakas- ja työntekijäkokemus)
- vahvempi ja avoimempi vuoropuhelu, viestintä ja keskinäinen ymmärrys

Yhteisenä haasteena sekä kaupungille että yritysyrityksen kilpailukyvyllä on vihreä siirtymä, jota voidaan edistää tiedon, osaamisen, erilaisten työkalujen ja palveluiden kautta. Tärkeänä instrumenttina tässä toimii myös kaupungin Vihreän siirtymän rahasto.

Tällä hetkellä yritysyrityksissä toimivat kaupungin toimialat, palvelualueet ja palvelut (ml. kehitysyhtiö Posintra) ovat toisistaan erillään sekä asiakkaiden että työntekijöiden näkökulmasta. Toimijoilla ei myöskään ole yhteistä tavoitetta ja tilannekuvaa. Toisaalta kaupungin ja yritysten välinen yhteistyö on tiivistynyt koko ajan, ja edellytykset Porvoon elinkeinoelämän kilpailukykyyn kehittämiseksi ovat olemassa.

Nyt syntyvällä BusinessPorvoo -toimintamallilla kehitetään yritysyrityksissä toimivia palveluita entistä yritysyrityksellisemmiksi, ratkaisukykyisemmiksi ja selkeämmiksi sekä luodaan tiivis sisäinen

ja ulkoinen verkosto kaupungin elinvoiman ja kilpailukyvyn moottoriksi. Yhteisellä koordinaatiolla ja tavoitteilla yritysrajoituksesta saadaan enemmän voimaa kaupungille strategisen elinkeinokentän rakentamiseksi ja vihreän siirtymän hyödyntämiseksi. Malli mahdollistaa myös muiden sidosryhmien paremman valjastamisen Porvoon elinvoimakyvyn ajureiksi.

BusinessPorvoota luotsaamaan palkataan elinkeinojen kehittäjä, joka koordinoi myös Vihreän siirtymän rahaston rahoitushakuja yhteistyössä muiden tarvittavien resurssien kanssa. Elinkeinojen kehittäjän palkka rahoitetaan Vihreän siirtymän rahastosta.

Elinkeinojen kehittäjä luo yhteisiä toimintamalleja ja toimintakulttuuria sekä kehittää palveluiden yrityslähtöisyyttä yhteistyössä avainpalveluista koottavan BusinessPorvoo -tiimin kanssa. Business Porvoo -tiimi kasataan sekä nimetyistä kaupungin yksiköiden edustajista että olennaisista kaupunkiorganisaation ulkopuolisista toimijoista (esim. Posintra).

Elinkeinojen kehittäjä vahvistaa myös yhteistyötä ja kumppanuutta yrittäjäjärjestöjen kuten Porvoon Yrittäjien ja muiden sidosryhmien kanssa. BusinessPorvoo -brändin luomiseksi sekä yrityksille suunnatun viestinnän vahvistamiseksi tullaan tarvitsemaan myös viestinnän ja markkinoinnin resursseja. BusinessPorvoo edustaa yli toimialojen ja organisaatioiden ulottuvaa yhteistyötä ja uudenmuotoista tekemistä, jolla toteutetaan kaupungin strategiaa.

BusinessPorvoo-toimintamallin käyttöönotto etenee vaiheittain ja edistyy sitä mukaan kun elinkeinojen kehittäjä saa BusinessPorvoo-tiimin kooottua vuoden 2024 alusta. Yhteisön ja yhteisten toimintamallien syntyminen vaatii aikaa. Osana toimintamallia BusinessPorvoon avainkumppanit esitellään elinvoimalautakunnalle kevään 2024 aikana myös päätöksentekoa tukevan vuoropuhelun syntymiseksi.

Apulaiskaupunginjohtaja  
Elinvoimalautakunta esittää kaupunginhallitukselle, että yllä kuvatun mukainen BusinessPorvoo -toimintamalli otetaan käyttöön Porvoossa.

Päätös

Elinvoimalautakunta päätti yksimielisesti esittää kaupunginhallitukselle, että yllä kuvatun mukainen BusinessPorvoo -toimintamalli otetaan käyttöön Porvoossa.

Kaupunginhallitus 22.01.2024 § 22  
239/12.03.00/2023

vt. Kaupunginjohtaja  
Kaupunginhallitus päättää, että edellä kuvattu BusinessPorvoo -toimintamalli otetaan käyttöön Porvoossa.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti, että edellä kuvattu BusinessPorvoo -toimintamalli otetaan käyttöön Porvoossa.