

## Ympäristöterveydenhuollon laatukatselmus 2023

Ympäristöterveysjaosto 16.05.2024 § 45  
1466/11.05.00.00/2023

Valmistelu ja lisätiedot  
III kaupungineläinlääkäri-hygienikko Seija Heikkinen  
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Ympäristöterveydenhuollon laatukäsikirjan mukaan yhteenvedot laadun seurantatuloksista sekä korjaavat toimenpiteet käsitellään työpaikkakokouksessa ja ympäristöterveysjaostossa (johdon katselmus). Ympäristöterveydenhuolto kerää toimintansa laadun todentamiseksi mm. seuraavia tallenteita

- Sisäisten ja ulkoisten auditointien tulokset
- Laatupoikkeamat ja reklamaatiot
- Resurssien hallintaan liittyvien laatumittareiden tulokset
- Prosessien hallintaan liittyvien laatumittareiden tulokset
- Asiakaspalvelun laatumittareiden tulokset
- Hallinnon laatumittareiden tulokset

Päätöksen liitteet:

- Yhteenveto laadunseurantatuloksista 2023

Ympäristöterveydenhuollon päällikkö

Ympäristöterveysjaosto päättää merkitä laadunseurantatulokset tiedoksi. Jaosto antaa niiden perusteella ympäristöterveydenhuollon toiminnan laadusta seuraavan lausunnon:

Porvoon ympäristöterveydenhuolto seuraa toimintansa laatua systemaattisesti. Saatujen laadunseurantatulosten sekä toteutettujen ja suunniteltujen korjaustoimenpiteiden perusteella voidaan todeta, että ympäristöterveydenhuolto parantaa toimintansa laatua jatkuvasti.

Päätös:

Ympäristöterveysjaosto päätti merkitä laadunseurantatulokset tiedoksi.

---

III kaupungineläinlääkäri-hygienikko Seija Heikkinen poistui kokouksesta § 45 käsittelyn jälkeen klo 17.10.