

## Klagomål om miljöhälsovårdens behandling av rökolägenhet / utredning för Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Miljöhälsosektionen 24.08.2023 § 74  
2644/11.05.02.04/2022

Beredning och tilläggsuppgifter  
I stadsveterinär-hygieniker, chef för miljöhälsovård Tiina Tiainen,  
tfn 040 723 4141, fornamn.efternamn@porvoo.fi

Med anledning av det bifogade klagomålet begär Regionförvaltningsverket i Södra Finland av de tjänsteinnehavare som skötte ärendet en utredning om ärendet i fråga med friformigt svar. Utredningen med kopior av handlingar bör skickas till regionförvaltningsverket senast 15.8.2023 till adressen: Regionförvaltningsverket i Södra Finland, PB 1, 13035 AVI eller kirjaamo.etela@avi.fi. Regionförvaltningsverket ber att utredningen skickas i textigenkänt PDF-format. Sekretessbelagda handlingar eller handlingar som innehåller känsliga uppgifter kan också skickas som skyddad e-post.

Klaganden anser att miljöhälsovårdens hälsoinspektör och hens chef agerat felaktigt och osakligt, eftersom hälsoinspektören inte hade rätt ut grannarnas privatliv, inte utfört granskningar utanför arbetstid, använt spårämne eller genomfört test med tobaksrök. Klaganden anser också att hen inte trots sin begäran fått instruktioner för överklagande. Klaganden anser inte heller att hen fick bemötande av inspektörens chef trots begäran.

Utredning till regionförvaltningsverket:  
Rökolägenheter i bostaden har som följd av klagomålet behandlats inom miljövården i Borgå senast 26.3.2021–1.3.2022. Under behandlingen granskade hälsoinspektören rökolägenheter i bostaden 5.8.2021, 14.1.2022, 21.1.2022 och 11.1.2022. Gransknings-tiderna riktades till de tiderna som rökolägenheten med störst sannolikhet skulle framkomma. Enligt journalen framkom rökolägenheten under alla tider på dygnet. Därmed fanns inget behov för granskningar utanför tjänstetid. Inspektören upptäckte inte lukten av tobaksrök eller annan rök under någon av inspektionerna, fastän tobaksrök har väldigt lågt tröskelvärde för lukt. Redan en liten mängd tobaksrök kan observeras organoleptiskt. Vid granskningen observerades inte heller några luftläckor i sovrummets och vardagsrummets väggfogar, eller i vägguttagen. På basen av det ovannämnda fanns det inte grunder för att noggrannare granska hur tobaksröken rör sig genom strukturerna med spårämne. Journalerna som klaganden lämnade in, daterade 2.2–22.3.2022 och 6–26.12.2021, inspektionsprotokollet daterad 1.3.2022 (händelsekod 1390172) samt tilläggsutredningen om ärendets behandling (händelsekod 1484009) som lämnades in 14.10.2022 på klagandes begäran finns som bilagor.

Enligt 46 § i hälsoskyddslagen (763/1994) kan en inspektion eller någon annan tillsynsåtgärd som har samband med den får i utrymmen som används för boende av permanent natur utföras av någon annan orsak än ett initiativ av den som innehar eller äger utrymmet, endast om åtgärden är nödvändig för att utreda om innehavaren, någon annan som vistas i utrymmet eller en granne orsakas sanitär olägenhet. Eftersom man inte trots flera inspektioner kunde konstatera tecken på sanitär olägenhet, fanns inga grunder för granskande av grannens bostad eller information gällande grannens privatliv.

Hälsoinspektören gav instruktioner för att begära om överklagbart beslut. Hälsoinspektör gav klaganden senare, 21.10.2022, instruktioner om att kontakta inspektörens chef via textmeddelande. Samtidigt gav inspektören klaganden instruktioner för att avfatta klagomål till Regionförvaltningsverket i Södra Finland, som i enlighet med 5 § av hälsoskyddslagen styr och övervakar hälsoskydd inom sitt verksamhetsområde.

En kontaktperson till klaganden kontaktade inspektörens chef 16.11.2022. I meddelandet konstaterar klaganden att det gått över en månad sedan klaganden bad om att få information om vart hen kan avfatta klagomål och inom vilken tid. E-posten och chefens svar (12.12.2022) på e-posten finns som bilagor.

Regionförvaltningsverket i Södra Finlands beslut 03.8.2023 ESAVI/25515/2023 som bilaga. Regionförvaltningsverket begär myndigheterna fästa märksamhet till att kunderna har tillräckliga möjligheter att påverka ärenden som gäller deras ärenden. I lagen stadgas inte den tid inom vilken man kan begära om ett beslut från myndigheten. Regionförvaltningsverket har inte upptäckt något som skulle kräva åtgärder i de andra faktorerna som togs upp i klagomålet.

Miljöhälsovårdschefen

Miljöhälsosektionen antecknar den överstående utredningen för Regionförvaltningsverket i Södra Finland samt Regionförvaltningsverket i Södra Finlands beslut till kännedom.

Beslut:  
Förslaget godkändes.

---